



ALMA MATER EUROPAEA
Evropsko središče Maribor

SAMOEVALVACIJA

ORGANIZACIJA, IZVEDBA IN RAZVOJ

IZOBRAŽEVALNE DEJAVNOSTI

Spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje
kakovosti

Poročilo za študijsko leto 2010/2011

Marec, 2012

KAZALO

1. KRATKA PREDSTAVITEV VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA ALMA MATER EUROPAEA-EVROPSKEGA SREDIŠČA MARIBOR.....	6
2. ORGANIZIRANOST IN RAZVOJ ESM.....	9
2.1 Vizija in strategija ter vpetost v okolje.....	9
2.2 Organiziranost ESM.....	12
3. Zagotavljanje kakovosti v študijskih procesih ESM.....	21
3.1 Študentska anketa.....	24
4. KRATKA PREDSTAVITEV ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV ESM.....	29
4.1 FIZIOTERAPIJA.....	29
4.1.1 Temeljni cilji programa.....	31
4.1.2 Praktično izobraževanje.....	32
4.1.3 Spremembe in dopolnitve programa Fizioterapija.....	33
4.2 ZDRAVSTVENA NEGA.....	34
4.2.1 Temeljni cilji programa.....	36
4.2.2 Klinično usposabljanje.....	36
4.2.3 Spremembe in dopolnitve programa Zdravstvena nega.....	38
4.2.4 Izvedba študijskega procesa.....	38
4.3 UVPS.....	39
4.3.1 Temeljni cilji programa.....	42
4.3.2 Praktično usposabljanje.....	42
4.3.3 Spremembe in dopolnitve programa UVPS.....	43
4.3.4 Izvedba študijskega procesa.....	44
5. Izvedba študijskega procesa in KADRI.....	45
5.1 Tabela 2: Pregled kadrov.....	46
5.2 Meduniverzitetna izmenjava učiteljev in študentov.....	49
6. PREGLED STATISTIKE POLOŽAJA POKLICJA DIPL. FIZIOTERAPEVT NA TRGU DELA V SLOVENIJI za leto 2010 in 2011.....	50
7. RAZISKOVALNO DELO.....	51

8. ŠTUDENTI	52
9. MATERIALNI POGOJI.....	54
10. SWOT analiza	57
11. Zaključek	60
12. Priloge	62

Uvod

Samoevalvacijsko poročilo Alma mater Europaea – Evropskega središča Maribor- ESM so pripravili:

- pred. mag. Barbara Toplak Perovič
- pred. mag. Tomaž Klojčnik
- Robert Ilič, študent

Samoevalvacijsko poročilo je bilo obravnavano in potrjeno na seji Senata ESM.

V procesu samoevalvacije želimo ovrednotiti vrednost, uporabnost, kakovost, in učinkovitost študijskega programa fizioterapije na visokošolskem zavodu ESM ter ugotoviti do kolikšne mere smo dosegli zastavljene cilje. Prikazati želimo dobre in nekoliko manj dobre plati, katere bodo v prihodnosti deležne ukrepov za zagotovitev izboljšanja kakovosti v študijskem procesu.

Samoevalvacija predstavlja enega od ključnih temeljev sistema kakovosti v izobraževalnem, znanstvenem, raziskovalnem in strokovnem procesu visokošolskih zavodov. Njen namen je stremenje k neprestanim izboljšavam in ukrepanjem ter vključuje dejavnosti kot so:

- pridobivanje mnenj študentov in ostalih zainteresiranih;
- zbiranjem in analiziranje kazalnikov uspešnosti za doseganje zastavljenih učnih izidov;
- prepoznavanje trendov in uporabo primerjalnih (benchmarking) informacij;
- analizo ključnih kazalnikov zunanjega in notranjega poslovanja zavoda;
- spremljanjem in analiziranjem pedagoškega, izobraževalnega in znanstvenoraziskovalnega dela.

Rezultati samoevalvacije, vključujejo predvsem:

- ugotavljanje prednosti, slabosti oziroma pomanjkljivosti, ukrepe za odpravo pomanjkljivosti in priložnosti za izboljšanje;
- prepoznavanje dobrih praks in njihovo širjenje.

1. KRATKA PREDSTAVITEV VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA ALMA MATER EUROPAEA- EVROPSKEGA SREDIŠČA MARIBOR

Alma Mater Europaea - Evropsko središče Maribor (v nadaljevanju ESM) je bilo na podlagi Akta o ustanovitvi dne 7.6.2007 vpisano v sodni register ter na podlagi sklepa o akreditaciji št. 1/9-2008, ki ga je dne 12.2.2008 izdal Svet RS za visoko šolstvo, deluje kot samostojni visokošolski zavod. Zavod kot enovita pravna oseba zasebnega prava posluje v skladu z veljavno zakonodajo in za svoje obveznosti odgovarja z vsem svojim premoženjem.

ESM je znanstveno raziskovalna organizacija vpisana v Razvid raziskovalnih organizacij pri Javni agenciji za raziskovalno dejavnost RS z dne 01.09.2008, s sklepom št. 63/4 – 94-2008/3 in je vpisan v evidenco raziskovalnih organizacij pod št. 2782 in ima samostojno raziskovalno skupino.

ESM je samostojni in zasebni visokošolski zavod, ustanovljen z namenom povezovanja profesorjev iz univerz in institutov Srednje Evrope, da posredujejo nova znanja in izkušnje ukaželjnim študentom, da bodo sposobni zagotoviti sebi boljše življenje z reševanjem zahtevnih nalog v gospodarstvu in družbi, posebej v podonavskih državah.

ESM je bilo kot akademska skupnost institucij in posameznikov v podonavski regiji ustanovljeno leta 2007 s podporo lokalnih skupnosti, gospodarstva in nacionalnih institucij, zato da bi razvilo nove, aplikativne, interdisciplinarne, deficitarne, mednarodne, problemsko in evropsko usmerjene dodiplomske in podiplomske programe, ki bi bili komplementarni obstoječim programom in po katerih bi obstajalo povpraševanje na evropskem trgu. Programi, temelječi na mobilnosti študentov in profesorjev, zato vključujejo profesorje in znanstvenike s partnerskih institucij v Sloveniji in Evropi (posebej v Podonavju), ki bodo z razvojem mejnih in integrativnih znanosti prispevali k reševanju problemov v regiji in posledično višji kakovosti življenja, ekološkemu ravnotežju, konkurenčnosti, trajnostnemu razvoju, miru in evropski integraciji.

V letu 2011 je na povabilo za sodelovanje v novi evropski univerzi s strani Evropske akademije znanosti in umetnosti v Salzburgu svoje ime spremenilo v **Alma Mater Europaea – Evropsko središče Maribor (ESM)** oziroma Evropsko središče.

ESM ima zagotovljene materialne pogoje dela skupaj s strateškimi partnerji, zlasti prostore, informacijsko infrastrukturo, knjižnico v nastajanju, laboratorije in učilnice, bodisi lastne ali pri poslovnih partnerjih. Nadaljnji razvoj materialnih pogojev dela se bo planiral skladno s potrebami in možnostmi.

V študijskem letu 2009/2010 je Evropsko središče pričelo z izvajanjem akreditiranih in javno veljavnih študijskih programov:

1. Zdravstvena nega (VS) v Murski Soboti, Lendavska 9.
2. Fizioterapija (VS) v Murski Soboti, Lendavska 9.

V študijskem letu 2010/2011 ESM sta se v zgoraj navedenih študijskih programih izvajala prvi in drugi letnik, dodatno pa še 1. letnik programa Upravljanje in vodenje

poslovnih sistemov (VS). Študentom se posredujejo moderna znanja domačih in tujih profesorjev iz številnih univerz, zlasti Srednje Evrope. Študentom je omogočena mednarodna izmenjava, študij na partnerskih univerzah in praksa ob dobrih mentorjih.

Sodobna informacijska tehnologija ob sodelovanju strateških partnerjev omogoča vse vrste študija: redni, izredni in študij na daljavo. Mreža mednarodnih partnerskih univerz nudi vsestransko sodelovanje za učitelje, raziskovalce in študente. Primerljivost in priznavanje izpitov in diplom zagotavlja tudi sistem študija, ker vsi programi sledijo modernim principom Bolonjske deklaracije. Navedeno omogoča tudi prehodnost in nadaljevanje študija na domačih in tujih univerzah.

Moderni študiji zagotavljajo kvalitetna znanja, dobre profesorje in sodelavce, zaposlitve na atraktivnih delih in lepo delovno kariero vsem ukaželnim in dela voljnim študentom.

Registrirane dejavnosti

V skladu z namenom ustanovitve, dejavnost ESM obsega izvajanje raziskovalne in razvojne dejavnosti, različnih oblik visokošolskega, dodatnega in dopolnilnega izobraževanja ter izvedenske dejavnosti na področjih: zdravstvo (ISC 72), socialno delo (IEC 76), humanistične vede (ISC 22), družbene vede (ISC 31), poslovne in upravne vede (ISC 34), pravo (ISC 38), matematika in statistika (ISC 46), računalništvo (ISC 48), osebne storitve (ISC 81).

ESM deluje na podlagi:

A. Slovenski predpisi:

- Zakona o visokem šolstvu (Ur.l. RS, št. 119/06 – ZVIS UPB3 s spremembami),
- Statuta ESM
- Zakona o delovnih razmerjih (Ur. l. RS, št. 42/02 s spremembami),
- Kolektivne pogodbe za dejavnost vzgoje in izobraževanja (Ur. l. RS, št. 52/94, 49/95 (45/96 – popr.), 51/98, 28/99, 39/99, 39/00, 56/01, 64/01 (78/01 – popr.) 56/02),
- Zakona o varnosti in zdravju pri delu (Ur. l. RS št. 56/99, 64/01, 43/2011-ZVZD-1),
- Zakona o splošnem upravnem postopku (Ur. l. RS št. 24/06 – ZUP – UPB2),
- Zakona o varstvu osebnih podatkov (Ur. l. RS, št. 94/07 – ZVOP-1-UPB1),
- Zakona o zavodih (Ur. l. RS, št. 12/91, 451/94 OdI. US: U-I-104/92, 8/96, 18/98 OdI. US: U-I34/98, 36/00, 127/06),
- Resolucije v Nacionalnem programu visokega šolstva Republike Slovenije 2011-2020 (Ur. l. RS, št. 41/2011),
- Zakona o strokovnih in znanstvenih naslovih (Ur. l. RS, št. 61/06 ZSZN-1),
- Zakona o raziskovalni in razvojni dejavnosti (ZRRD - UPB1, Ur. l. RS, št. 22/06 s spremembami),

- Resolucije o Nacionalnem raziskovalnem in razvojnem programu za obdobje 2006 do 2010 (ReNRRP, Ur. l. RS, št. 3/06),
- Zakona o priznavanju in vrednotenju izobraževanja (Ur. l. RS št. 73/04),
- Pravilnika o razvidu visokošolskih in drugih zavodov (Ur. l. RS št. 46/05),
- ter drugih zakonskih in podzakonskih predpisi

B. Notranji akti

- Statut ESM
- Pravilnika o postopkih, pogojih in merilih za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na Evropskem središču Maribor,
- Pravilnika o varovanju osebnih in zaupnih podatkov na ESM.
- Pravilnika o preverjanju in ocenjevanju znanja na ESM.
- Pravilnika o načinu volitev študentskega sveta ESM.
- Pravilnika o izvajanju študentske ankete na ESM
- Akta o notranji organizaciji in sistematizaciji delovnih mest na ESM
- Pravilnika o disciplinski odgovornosti študentov
- ter drugih pravilnikov in ostalih internih aktov ESM.

C. Mednarodni akti

- Mednarodne konvencije UNESCO, ki se nanašajo na visoko šolstvo in znanost
- Magna Charta Universitatum, Bologna 1988
- Bolonska deklaracija, Bologna 1999
- Resolucija o statusu visokošolskih učiteljev UNESCO, 1997
- Predpisi EU, ki se nanašajo na visoko šolstvo in znanost
- Mednarodni dokumenti o varstvu avtorskih pravic
- Drugi mednarodni pravni akti

Pogodbeni sodelavci ESM

ESM je sklenila številne pogodbe in pisma o nameri z akademskimi, raziskovalnimi in drugimi razvojnimi subjekti ter posebej tudi pogodbe z učitelji in študenti.

ESM akademsko in poslovno sodeluje z akademskimi, izobraževalnimi in raziskovalnimi ustanovami. Podrobnejši seznam je predstavljen v **Prilogi 1.**

2. ORGANIZIRANOST IN RAZVOJ ESM

2.1 Vizija in strategija ter vpetost v okolje

"The task of a university is the creation of the future."

(Alfred North Whitehead)

Vizija ESM je, da postane mednarodno izobraževalno središče, center odličnosti v izobraževanju in raziskovanju, ki bo s strateškim in aplikativnim razvojem kreativno reševala gospodarsko tehnološke, zdravstvene in socialno politične, ekološko podnebne in medkulturne probleme Centralne Evrope, zlasti Podonavja in Balkana. Kot odprta akademska skupnost bo s svojimi partnerji nudila projekte za gospodarski in tehnološki razvoj, mir in demokracijo, trajnostni razvoj ter razvoj ekološkega ravnotežja v regiji in s tem dala prispevek k reintegraciji Evrope. S tem namenom ESM razvija sodelovanje z domačimi in tujimi izobraževalnimi in raziskovalnimi institucijami, ki delijo enako vizijo, z namenom, da nova znanja sprejema in implementira v domačem in tujem prostoru.

Vizija ESM na področju zdravstvenih ved je izvajanje najkakovostnejših pedagoško-izobraževalnih in znanstveno-raziskovalnih programov s področja zdravstvene nege, fizioterapije in drugih zdravstvenih ved, ki jih bomo v prihodnje še razvijali ter služili skupnosti kot središče, ki spodbuja razvoj, širjenje in uporabo znanja iz navedenih področij.

ESM si prizadeva za:

- razvoj, poglobljanje, ohranjanje in širjenje znanja s poučevanjem, raziskovanjem in akademsko radovednostjo;
- razvoj mejnih znanosti;
- krepitev miru, vzajemnega spoštovanja, etike s profesionalnimi standardi, razumevanje med različnimi kulturami, narodi in jeziki, zlasti v Srednji in JV Evropi;
- krepitev trajnostnega razvoja in ohranitev naravnih virov;
- krepitev povezav med regijami, gospodarstvom in akademskimi institucijami;
- razvijanje vrednot intelektualne neodvisnosti in svobode raziskovanja;
- razumevanje in odzivanje na resnična vprašanja visokega šolstva;
- delovanje v korist lokalne, nacionalne in globalne skupnosti;
- iskanje odgovorov na stalno se spreminjajoče kulturno, izobraževalno, ekonomsko in socialno okolje;
- podpiranje družbene stabilnosti z uveljavljanjem socialno-tržnega gospodarstva, ki vodi do družbenega ravnotežja preko malih in srednje velikih podjetij, kooperativ in ostalih instrumentov družbene stabilnosti;

- razvoj izobraževanja na daljavo skupaj z informacijsko-komunikacijskimi partnerji. Izobraževanje na daljavo bo temeljilo na principih vseživljenjskega učenja in bo usmerjeno k splošni profesionalni, moralni in kulturni prenovi celotne regije;
- implementacija tujih spoznanj v domačo prakso.

ESM opravlja strokovno, razvojno in svetovalno delo. Razvija znanstvene discipline, na katerih temeljijo študijski programi in znanstvene discipline s sorodnih ali interdisciplinarno povezanih področij.

ESM tako prispeva k gospodarskemu in kulturnemu razvoju ter oblikovanju vrednot in tako izpolnjuje lokalno, nacionalno in regionalno poslanstvo na izobraževalnem, raziskovalnem in kulturnem področju.

ESM že od svoje ustanovitve namenja veliko pozornosti sodelovanju z gospodarstvom in drugimi organizacijami, saj se zaveda, da je povezovanje z uporabniki znanja temelj za kakovosten razvoj študijske in raziskovalne ponudbe.

ESM je pri svojem delovanju, zlasti z izvajanjem kliničnega, praktičnega usposabljanja študentov v delovnem okolju, aktivno vpeta v širši družbeni in gospodarski prostor. Klinično usposabljanje, ki je obvezni del študijskega procesa, poteka v učnih okoljih, ki so locirana zlasti v Pomurski regiji, pa tudi drugod po Sloveniji. Klinično usposabljanje izvajajo številni usposobljeni klinični mentorji fizioterapije. Praktično usposabljanje v delovnem okolju omogoča kakovostno vpetost v družbeni in gospodarski prostor in povezuje izmenjavo potreb in izkušenj med pedagoško-raziskovalnim področjem ter gospodarskimi in javnimi službami.

Pomurje ima številna zdravilišča, kjer si študenti fizioterapije pridobivajo fizioterapevtske spretnosti. Učno okolje, s katerim ima ESM podpisane pogodbe o sodelovanju in v katerem so študenti fizioterapije v štud. letu 2010/2011 opravljali klinično usposabljanje:

- Splošna bolnišnica Murska Sobota
- Splošna bolnišnica dr. Jožeta Potrča Ptuj,
- Dom starejših Lendava
- Dom starejših občanov Gornja Radgona
- Onkološki inštitut Ljubljana
- Dom Danice Vogrinc Maribor
- Univerzitetni klinični center Maribor
- Thermana d.d.
- Univerzitetni rehabilitacijski inštitut Republike Slovenije – Soča
- Zavod za zdravstveno varstvo Murska Sobota
- Dom starejših občanov Rakičan

- Zavod Sv. Cirila in Metoda dom Janka Škrabana Beltinci,
- Dom upokojencev Ptuj
- Dom starejših občanov Ormož
- Dom starejših občanov Lenart
- Zdravstveni dom Adolfa Drolca Maribor
- Terme Ptuj d.o.o.
- Zdravstveni dom Ptuj
- Zdravilišče Radenci, družba za turizem d.o.o.
- Naravni park Terme 3000 Moravske toplice d.o.o.

Poslanstvo

Osnovno poslanstvo Evropskega središča Maribor (ESM) je, da razvija in izvaja kakovostne, komplementarne in deficitarne, evropsko orientirane aplikativne in konkurenčne programe, kot jih potrebuje zlasti gospodarstvo Slovenije in Srednje Evrope.

Poslanstvo ESM je izvajanje najkakovostnejših pedagoško-izobraževalnih in znanstveno-raziskovalnih programov s področja zdravstvene nege, fizioterapije in drugih zdravstvenih ved, ki jih bomo v prihodnje še razvijali, ter služiti skupnosti kot univerzitetno središče, ki spodbuja razvoj, širjenje in uporabo znanja s področja zdravstvenih ved. ESM razvija sodelovanje z univerzami iz regije ter drugih držav Evrope z namenom, da sprejema nova znanja in jih implementira v prostoru, ob sodelovanju z drugimi univerzami v regiji pa razvija nova znanja.

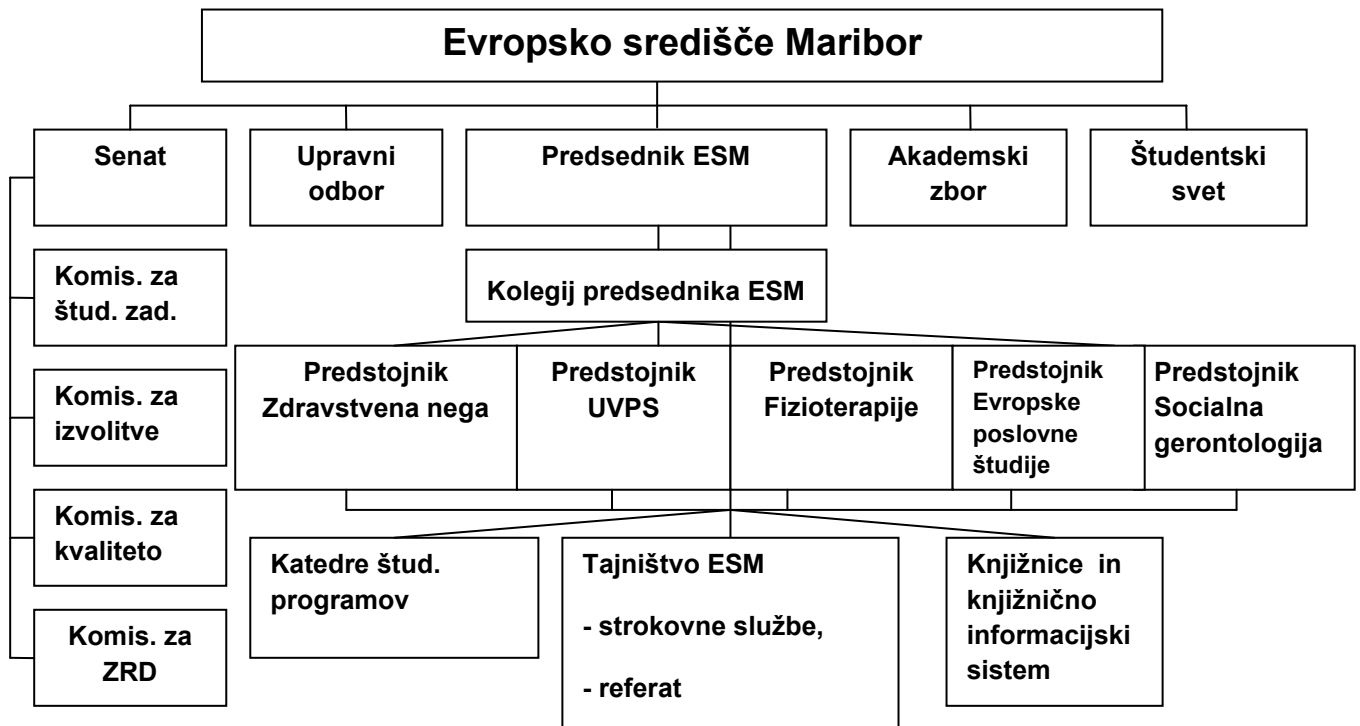
ESM tako prispeva k gospodarskemu in kulturnemu razvoju ter oblikovanju vrednot in tako izpolnjuje lokalno, nacionalno in regionalno poslanstvo na izobraževalnem, raziskovalnem in kulturnem področju.

Vpetost v okolje

ESM je pri svojem delovanju, zlasti z izvajanjem kliničnega, praktičnega usposabljanja študentov v delovnem okolju, aktivno vpeta v širši družbeni in gospodarski prostor. Klinično usposabljanje, ki je obvezni del študijskega procesa, poteka v učnih bazah šole, ki so locirane zlasti v Pomurski regiji. Klinično usposabljanje izvajajo usposobljeni klinični mentorji fizioterapije, zaposleni v kliničnem okolju.

ESM že od svoje ustanovitve namenja veliko pozornosti sodelovanju z gospodarstvom in drugimi organizacijami, saj se zaveda, da je povezovanje z uporabniki znanja temelj za kakovosten razvoj študijske in raziskovalne ponudbe.

2.2 Organiziranost ESM



Organigram ESM

Organi ESM

Skladno s Statutom ESM delujejo na ESM naslednji organi:

- **Akademski zbor**
- **Senat**
- **Predsednik ESM**
- **Upravni odbor**
- **Študentski svet**

2.2.1 Akademski zbor sestavljajo vsi visokošolski učitelji, znanstveni delavci in visokošolski sodelavci ESM. Pri delu sodelujejo tudi predstavniki študentov. Akademski zbor: (1) voli člane senata, (2) predlaga senatu kandidate za predstojnika programa, (3) obravnava poročilo o delu organizacijskih enot, (4) daje senatu splošne usmeritve v zvezi s študijskimi programi in njihovim izvajanjem, (5) daje

druge pobude in predloge senatu ter opravlja druge naloge določene z zakonom in statutom. Akademski zbor se sestane vsaj enkrat letno.

Člani so vsi visokošolski učitelji, znanstveni delavci in visokošolski sodelavci ESM. Pri delu sodelujejo tudi predstavniki študentov, ki jih imenuje študentski svet.

Akademski zbor se je konstituiral dne 18. 11. 2009. Do danes so bile tri seje.

2.2.2 Senat je najvišji strokovni organ zavoda, ki odloča o strokovnih vprašanjih zavoda ESM. Sestavljen je tako, da so enakopravno zastopane vse znanstvene discipline ter strokovna področja zavoda ESM. Člani senata iz vrst študentov tvorijo najmanj eno petino članov senata. Po konstituiranju študentskega sveta je le-ta izvolil predstavnika študentov izmed študentov zdravstvene nege, fizioterapije in študijskega programa UVPS.

Senat ESM razpravlja in sklepa o strokovnih vprašanjih s področja izobraževalnega in znanstveno-raziskovalnega dela zavoda, o vseh zadevah izvajanja študijskih programov zavoda, o novih programih in spremembah obstoječih programov, imenuje strokovne komisije ter opravlja druge naloge v skladu z pravilnikom o organizacijski strukturi ESM.

Predsednik Senata : prof. dr. Ludvik Toplak

Člani Senata:

- ▶ prof. dr. Ludvik Toplak, za družboslovje, pravo in ekonomija,
- ▶ doc. dr. Jurij Toplak, upravno pravne vede,
- ▶ doc. dr. Danica Železnik, zdravstvene vede,
- ▶ prof. dr. Mara Ovsenik, socialna gerontologija,
- ▶ doc. dr. Irena Šumi, humanistične vede in družboslovje,
- ▶ pred. Patricija Jankovič, upravljanje in pravo,
- ▶ prof. dr. Jože Glogovšek, ekonomija in finance,
- ▶ prof. dr. Vito Bobek, mednarodni in projektni management,
- ▶ prof.dr. Mario Plenković, humanistika in družboslovje
- ▶ akademik prof.dr. Božo Kralj, medicinske in zdravstvene vede
- ▶ študent ZN Simon Jelenovec,
- ▶ študentka UVPS Dragica Korenjak
- ▶ študent fizioterapije Darjan Zorko.

Senat je v študijskem letu 2010/2011 zasedal na osmih sejah in sicer 19.10.2010, 15.11.2010, 29.03.2011, 14.06.2011, 30.06.2011, 22.07.2011, 23.08.2011 in 30.09.2011.

Komisija za študijske zadeve: Sestavljajo jo trije visokošolski učitelji in en študent. Naloge in pristojnosti so: (1) obravnava in daje senatu pisno mnenje o visokošolskih programih in njihovih spremembah, (2) obravnava študijske programe za izpopolnjevanje in daje senatu pisno mnenje o njih, (3) obravnava poročilo o učinkovitosti študija in daje senatu pisne predloge za izboljšanje, (4) obravnava letni načrt izvedbe študijskih programov in daje senatu pisno mnenje o njem, (4) daje senatu predloge za spremembe in dopolnitve obstoječih pravilnikov s področja izobraževanja in predlaga nove pravilnike, (5) obravnava predloge Študentskega sveta, (6) opravlja dejavnosti s področja ECTS, (7) daje predloge o prehodnih pogojih, (8) daje predloge o priznavanju izpitov pri prehodu študentov na zavod ESM, (9) opravlja druge naloge v skladu s pravili in s sklepi senata.

- Predsednica: doc. dr. Danica Železnik
- Članica: pred. mag. Breda Koban
- Član: viš. pred. dr. Anton Breznik
- Član: Simon Jelenovec, študent

V študijskem letu 2010/2011 je bilo **10 rednih sej** za študijske zadeve kot sledi:

05.10.2010; 19.10.2010; 15.11.2010; 15.12.2010; 09.03.2011; 22.04.2011;
04.05.2011; 20.06.2011; 22.08.2011; 15.09.2011;

Skupaj je bilo v letu 2010/2011 obravnavanih 151 zadev.

Za oba zdravstvena študijska programa (zdravstvena nega in fizioterapija) je pristojna ista študijske komisija, za UVPS pa je imenovana ločena komisija.

Študijska komisija je priznavala znanja in spretnosti na visokošolskih strokovnih študijskih programih ESM na prvi stopnji, ki so jih pridobili študenti pred vpisom v različnih oblikah formalnega izobraževanja ustrezne stopnje.

Znanja, ki so jih študenti pred vpisom pridobivali so morala biti vsebinsko primerljiva.

O priznavanju znanj in spretnosti pridobljenih pred vpisom je odločala Komisija za študijske zadeve ESM, na podlagi pisne vloge študenta, priloženih spričeval in drugih listin, ki so dokazovala pridobljeno znanje ter vsebino teh znanj.

Pri priznavanju študijskih obveznosti je komisija upoštevala znanja in spretnosti pridobljena pred vpisom po naslednjih merilih:

- ustreznost izpolnjevanja pogojev za pristop v različne oblike izobraževanja (zahtevana predhodna izobrazba za vključitev v izobraževanje);

- primerljivost obsega izobraževanja (obseg vloženega dela študenta oz. število ur obremenitve študenta v predhodnem izobraževanju), pri katerem se obveznost priznava;
- ustreznost vsebine izobraževanja, glede na vsebino predmetnega področja, pri katerem se vsebina priznava.

Pridobljena znanja so se priznala, če:

- je bil pogoj za vključitev v izobraževanje skladen s pogoji za vključitev v program;
- je predhodno izobraževanje obsegalo najmanj 75% obsega vloženega dela študenta oz. število ur obremenitve študenta in če je najmanj 75% vsebin ustrezalo vsebinam predmetnega področja, pri katerem se študijska obveznost priznava.

V primeru, da je komisija ugotovila, da se pridobljeno znanje in spretnosti lahko priznajo, so se ovrednotila z enakim številom točk po sistemu ECTS, kot znaša število ECTS pri vsebinsko-predmetnem področju.

Ugotavlja se, da se v odločbah pri delnem priznavanju posameznih predmetov lahko še bolj podrobno navede, katere vsebine pri predmetu se študentu priznajo ter katere mora še opraviti ter v kakšni obliki. Prav tako se naj na odločbi v prihodnje navede višina stroškov, nastalih v postopku.

Komisija za znanstveno-raziskovalno delo: Sestavljajo jo trije visokošolski učitelji oziroma raziskovalci. Naloge in pristojnosti so: (1) obravnava in podajanje pisnih mnenj o predlogih raziskovalnih programov in projektov, (2) spremlja razvoj znanstveno-raziskovalnega dela ter znanstvenega kadra na znanstvenih področjih in daje predloge za reševanje problemov in izboljšanje stanja, (3) obravnava in posreduje senatu v sprejem letni program znanstveno-raziskovalnega dela, (4) predlaga senatu ustanovitev novega ali ukinitve obstoječega inštituta, (5) predlaga ustanovitev raziskovalnih vsebin, (6) skrbi za informiranje o razpisih doma in v tujini, (7) opravlja druge naloge, ki sodijo v njen vsebinski okvir ali jih določi senat. Komisija se je sestala trikrat.

- Predsednica: doc. dr. Irena Šumi
- Član: doc. dr. Jurij Toplak
- Član: prof. dr. Ludvik Toplak

Komisija za izvolitve v nazive: Naloge in pristojnosti so: (1) vodi postopke za izvolitve visokošolskih učiteljev in raziskovalcev, (2) predlaga senatu strokovno komisijo za izvolitev v naziv kandidata, (3) predlaga podelitev naslova zaslužni profesor, (3) prevzame skrb, da so poročila pravočasna in usklajena z metodologijo pisanja poročil.

- Predsednica: doc. dr. Danica Železnik,
- Član: prof. dr. Ludvik Toplak,
- Član: viš. pred. dr. Anton Breznik, dr. med.

Komisija je v 2010/11 zasedala šest krat in sicer: 12.11.2010, 25.03.2011, 10.06.2011, 28.06.2011, 20.07.2011 in 26.09.2011.

Komisija za kakovost: Sestavljajo jo trije člani: dva predstavnika visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev, in en predstavnik študentov, ki ga predlaga študentski svet. Naloge in pristojnosti so: (1) obravnava letna poročila dela na visoki šoli, vključno s poročilom o znanstveno-raziskovalnem delu in poročilom o učinkovitosti študija, (2) obravnava predlog kazalcev in standardov ter postopkov za spremljanje učinkovitosti po pomembnejših področjih dejavnosti, (3) sodeluje pri pripravi letnega poročila za kakovost, (4) sodeluje pri oblikovanju koncepta in postopkov evalvacije in samoevalvacije, (5) obravnava evalvacijska poročila in oblikuje predloge za izboljšave, (6) obravnava predlog akcijskega načrta izboljšav po področjih dejavnosti, z rezultati seznanjeni senat in na podlagi ugotovitev predlaga ustrezne rešitve.

- pred. mag. Barbara Toplak Perovič, predsednica
- pred. mag. Tomaž Klojčnik, član
- Robert Ilič, študent

2.2.3 Upravni odbor je organ upravljanja ESM. Odloča o zadevah materialne narave in skrbi za nemoteno materialno poslovanje visokošolskega zavoda, zlasti pa: (1) sprejema finančni načrt in zaključni račun visokošolskega zavoda, (2) na predlog predsednika sprejema sklepe o višini šolnin in ceniku storitev, (3) sprejema druge odločitve s področja materialnega poslovanja, (4) sprejema načrt za investicijska vlaganja, (5) poda soglasje k predlaganim spremembam ali dopolnitvam statuta, (6) na predlog senata odloča o uvedbi, organizaciji in financiranju novih študijskih programov visokošolskega zavoda, (7) po pridobitvi mnenja senata sprejema akt o sistemizaciji delovnih mest na visokošolskega zavoda, (8) po pridobitvi mnenja senata sprejema splošne in posamične akte visokošolskega zavoda, (9) imenuje predsednika visokošolskega zavoda, (10) na predlog predsednika in senata lahko ustanovi novo organizacijsko enoto ali že ustanovljeno enoto spremeni ali pa sklene, da organizacijska enota preneha delovati, ter opravlja druge naloge v skladu z zakonom, ustanovitvenim aktom statutom in pravilnikom o notranji organizacijski strukturi.

- Predsednik: Smiljan Perovič

- Člani: Edita Benko Toplak
Barbara Toplak Perovič
Tina Kavtičnik
- Predstavnika zaposlenih:
Nataša Toplak
Gabrijel Devetak
- Predstavnika študentov:
Dragica Korenjak

2.2.4 Študentski svet je organ študentov šole, ki ga sestavljajo predstavniki rednih in izrednih študentov šole. Ker ESM rednih študentov nima, so predstavniki študentskega sveta le izredni študenti šole, v katerem so enakopravno zastopani vsi študijski programi. Študentski svet ima 15 predstavnikov. Člani študentskega sveta so na svoji prvi seji izvolili izmed sebe predsednika in podpredsednika študentskega sveta. Študentski svet deluje na sejah, ki jih sklicuje predsednik sveta. Svet sklepa veljavno z večino glasov navzočih članov. Na sejah se piše zapisnik, ki ga podpiše predsednik, v primeru odsotnosti pa podpredsednik. Študentski svet obravnava in daje pristojnim organom mnenja o vseh zadevah, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov.

- Jelenovec Simon, predsednik ŠS, predstavnik študentov ZN
- Korenjak Dragica, podpredsednica ŠS, predstavnica UVPS
- Kodrič Leon, predstavnik UVPS
- Kolarič Sabina, predstavnica UVPS
- Žerak Jus Metka, predstavnica UVPS
- Oberstar Ksaver, predstavnik FTH
- Kastelic Kaja, predstavnica FTH
- Kobale Tina, predstavnica FTH
- Müller Janez, predstavnik FTH
- Glavač Sabina, predstavnica FTH
- Kramberger Lenart, predstavnik FTH
- Lainščak Drago, predstavnik ZN
- Ilič Robert, predstavnik ZN
- Bac Nada, predstavnica ZN
- Kreft Tadej, predstavnik ZN
- Andrejč Sanja, predstavnica ZN

2.2.5 Predstojnik je strokovni vodja organizacijske enote ali oddelka, ki vodi izobraževalno in znanstveno-raziskovalno delo na podlagi zakona, akta o ustanovitvi ESM ter statuta. Naloge predstojnika: (1) organizira, vodi in usklajuje izobraževalno, znanstveno-raziskovalno in strokovno delo, (2) skrbi in odgovarja za zakonitost dela skladno s svojimi pooblastili, (3) je pristojen za spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti študijskih programov, znanstveno-raziskovalnega ter

strokovnega dela in za pripravo letnega poročila o kakovosti, (4) skrbi za koordinacijo praktičnega izobraževanja v kliničnem okolju, (5) najmanj enkrat letno poroča o delu akademskemu zboru, senatu in upravnemu odboru, (6) izvršuje sklepe senata, (7) odloča o izvrševanju tistih opravil s področja materialnega poslovanja, ki so potrebna za tekoče in nemoteno izvajanje sprejetih programov, (8) opravlja druge naloge v skladu z zakonom ter statutom in drugimi akti visokošolskega zavoda.

Predstojnica programa Fizioterapija je bila do 30. septembra 2011 viš. pred. mag. Friderika Kresal, predstojnica programa Zdravstvena nega je bila doc. dr. Danica Železnik in predstojnica UVPS pred. Patricija Jankovič.

2.2.5 Notranje pedagoške in znanstvene organizacijske enote ter učni

zavodi

2.2.5.1 Katedre so oblike strokovnega povezovanja in usklajevanja pedagoškega dela in s pedagoškim delom povezanega znanstveno-raziskovalnega dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Združujejo enega ali več vsebinsko in smiselno združljivih predmetov ali modulov študijskih programov. Člani katedre so visokošolski učitelji, ki so nosilci posameznega učnega predmeta, znanstveni sodelavci, visokošolski in raziskovalni sodelavci. Naloge in pristojnosti kateder so naslednje: usklajujejo vsebine učnih načrtov predmetov s področja, ki ga pokriva katedra; z znanstveno-raziskovalno dejavnostjo, posebej s temeljnimi raziskavami, razvijajo znanstvene discipline, na katerih temelji študijski program ter znanstvene discipline sorodnih ali interdisciplinarno povezanih področij; skrbijo, da se znanstveno-raziskovalni dosežki in nova spoznanja prenašajo v izobraževalni proces na vseh ravneh študija; sodelujejo pri pripravi študijskih programov in programov raziskovalnega dela; obravnavajo vprašanja in probleme, ki nastajajo pri izvajanju študijskih programov ter usmerjajo in usklajujejo izobraževalno ter znanstveno-raziskovalno delo s področja katedre; obravnavajo načrte in poročila o izvedbi predmetov za posamezno študijsko leto; spremljajo in analizirajo študijske dosežke in dosežke na znanstveno-raziskovalnem področju članov in sodelavcev katedre ter predlagajo predloge izboljšav; skrbijo za strokovni in znanstveni razvoj članov in sodelavcev katedre; predlagajo ustrezne kadrovske zasedbe članov katedre za predmetna področja, ki jih pokriva katedra; v sodelovanju z drugimi katedrami gojijo interdisciplinarnost; opravljajo druge naloge, povezane s študijskim in raziskovalnim delom; potrjujejo diplomske projektne naloge in imenujejo mentorje in so-mentorje.

2.2.5.2 Organiziranost tajništva

Tajništvo izvaja upravno-administrativne, finančno-gospodarske in strokovno-tehnične naloge, opravlja storitve za nemoten potek pedagoškega in znanstveno-

raziskovalnega dela, založniške in knjižničarske dejavnosti ter druge aktivnosti v zvezi z dejavnostjo ESM.

Tajništvo ESM sestavljajo:

- Tajnik ESM
- Služba za splošne in administrativne zadeve,
- Služba za kadrovske in habilitacijske zadeve,
- Računovodska služba,
- Referat za študentske zadeve,
- Knjižnica.

Referat za študentske zadeve

Referat za študentske zadeve opravlja storitve za:

- izredni dodiplomski visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega
- izredni dodiplomski visokošolski strokovni študij Fizioterapija
- izredni dodiplomski visokošolski strokovni študij UVPS

Ker je ESM v štud. letu 2010/11 vpisalo tri nove prve letnike študentov, je k eni redno zaposleni delavki v referatu sodelovala po pogodbi še 1 delavka z univerzitetno izobrazbo.

Zaradi porodniške je prišlo v referatu do kadrovske zamenjave z strokovno visoko kvalificirano in za administracijo v izobraževanju strokovno usposobljeno sodelavko.

2.2.5.3 Knjižnica

Knjižnica z informacijskim in dokumentacijskim centrom služi za študijske potrebe študentov in visokošolskih učiteljev. ESM je sklenilo pogodbo za uporabo šolske knjižnice in samostojno uporabo knjižničnega gradiva v Pokrajinski in študijski knjižnici Murski Soboti, v Mariboru (UKM, Splošna knjižnica Rotovž), Pokrajinska in študijska knjižnica Ptuj ter v Ljubljani (NUK, CTK). V študijskem letu 2010/2011 smo začeli vzpostavljati svojo knjižnico, ki bo delovala na sedežu ESM v Mariboru in Murski Soboti.

Knjižnična dejavnost je v fazi vzpostavljanja, študentom pa je omogočen spletni dostop do SpringerLink mednarodne baze strokovne literature in Cobiss-a. ESM sodeluje z IZUM-om Maribor glede sistema COBISS in vključitve lastne knjižnice ESM v sistem COBISS. Študenti imajo elektronski dostop do literature (e- učilnica) ali neposredno v knjižnicah.

Po pogodbi z Univerzitetno knjižnico v Mariboru je določena mag. Dunja Legat, kot pooblaščenka knjižničarka za urejanje notranje knjižnice. Knjižnica ESM ima oznako SI-51006.

ESM je v dogovorih z Univerzo v Clevelandu za opremo in sistematično dobavo strokovne literature in učnih pripomočkov posebej za potrebe zdravstvenih programov.

2.2.5.4 Spletna učilnica

Evropsko središče Maribor izboljšuje izvedbo študija s pomočjo Moodla, ki je najbolj razširjen LMS (learning management system) sistem in preprost za uporabo.

Učilnice za študente ESM so standardno oblikovane s strani administratorja z možnostjo prilagajanja vsebine in izgleda predavateljev po lastni presoji.

Standardna postavitev učilnice študentom ponuja:

- Opis programa predmeta,
- Dostopajo do gradiv s predavanj,
- Dostop do gradiv, ki jih predavatelji namenijo za študij v elektronski obliki,
- Dostop do foruma,
- Različne povezave za možnost poglobljanja znanja.

Ker se uvajajo še konferenčna predavanja, ki se izvajaj s snemanjem, bodo lahko študentje preko spletnih učilnic dostopali tudi do posnetkov konferenčnih predavanj.

Poleg naštetih, s strani administratorja postavljenih funkcij učilnic, ESM Moodle omogoča profesorjem, da po lastni presoji kreirajo vire kot so: strani z besedilom, spletne strani ali povezave na druge datoteke.

Predavatelji lahko po lastni želji dodajajo tudi dejavnosti za študente kot so: ankete, forumi, klepeti, kvizi, lekcije, slovarji, wikiji, podatkovne zbirke in možnost nalaganja datotek študentov.

3. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI V ŠTUDIJSKIH PROCESIH ESM

Senat je avgusta 2011 sprejel Poslovnik o kakovosti, v katerem je podrobneje opredeljeno delo Komisije za kakovost in sistem obvladovanja in nadziranja kakovosti na visokošolskem zavodu ESM.

Z zagotavljanjem nadzora izvajanja in merjenjem učinkov posameznih postopkov dela, skupina za kakovost skrbi za nenehne izboljšave dela. Glede na to, da se je študijski proces visokošolskega zavoda ESM začel v študijskem letu 2009/2010, smo prve analize izvedli komaj v letu 2010, tako da je bilo leto 2011 ključno za prve analize in primerjave. Aktivno delo skupine se je tako začelo šele v letu 2011. S sprotnim nadzorom in evalvacijo želimo zagotoviti zadovoljstvo vseh deležnikov študijskega procesa, tako studentov, kot zaposlenih, partnerskih institucij in drugih zainteresiranih skupin.

Osnovo za zagotavljanje nadzora kakovosti predstavljajo pripombe, predlogi, pohvale in analize anketnih vprašalnikov – študentske ankete. Poslovnik o kakovosti pa razen tega, podrobneje določa potek nadzora kakovosti, nadzorovanje procesa evalvacije, obvladovanje v primeru večjih odstopanj, preventivne in korektivne ukrepe, in predloge za izboljšave.

Stalno izboljševanje kakovosti je strategija ESM, ki jo bo ESM dosegalo z letnimi programi dela, finančnimi načrti ESM in letnim samoevalvacijskim poročilom, ki zagotavlja preverjanje doseganja zastavljenih ciljev, uspešnosti in učinkovitosti delovanja in posledično zagotavljanja stalnega izboljševanja kakovosti. Samoevalvacijsko poročilo je orodje, ki je najbolj neposredno usmerjeno v zagotavljanje nenehnega izboljševanja kakovosti delovanja.

Uspešno orodje spremljanja in presojanja kompetenc diplomantov je ustrezno izpolnjena dokumentacija študenta, ki jo le-ta pripravlja na kliničnem oziroma praktičnem usposabljanju. Študent mora osvojiti tista znanja in spretnosti, ki vodijo do zahtevanih kompetenc, kar s podpisom v dokumentacijo potrdijo tudi klinični mentorji. Za vodenje sledljivosti pridobivanja znanj, veščin in storitev, ki jih študent v kliničnem okolju osvoji, je potrebno, po vzoru podobne knjižice za Zdravstveno nego, oblikovati knjižico vaj za študente Fizioterapije čim prej, za kar je za zadolžena viš. pred. mag. Friderika Kresal z ekipo fizioterapevtov iz kliničnega okolja.

Služba referata redno pripravlja poročila, v katerih se zbirajo podatki o učnih izidih študentov za vsak posamezen letnik študijskega programa. Zbirajo in analizirajo se podatki o številu študentov, ki opravijo oziroma ne opravijo s predmetnikom določenih študijskih obveznosti v tekočem študijskem letu, realizaciji študijskega programa in kakovost izvedbe praktičnega usposabljanja.

ESM se pri zagotavljanju kakovosti zgleduje po evropskem modelu odličnosti, ki je bil v začetnih letih uporabljan predvsem v gospodarstvu, v letu 2003 pa je Sheffield Hallam University iz Velike Britanije v sodelovanju z EFQM izdala posebno verzijo modela za visoko šolstvo. Tabela prikazuje temeljna načela, ki so vsebinska podlaga modela odličnosti in glavne primerjalne razlike in poudarke med modelom EFQM 2010 in verzijo za visoko šolstvo¹.

EFQM Model odličnosti 2010	Verzija za visoko šolstvo 2003
Doseganje uravnoteženih rezultatov	
Odlične organizacije udeležajo svoje poslanstvo in napredek na poti proti svoji viziji z načrtovanjem in doseganjem uravnotežene množice rezultatov, ki izpolnjujejo kratkoročne in dolgoročne potrebe njihovih deležnikov in jih, kadar je primerno, tudi presegajo.	Usmerjenost na razumevanje študentov in drugih odjemalcev, njihovih potreb, pričakovanj in vrednot, upoštevanje in vrednotenje njihovega prispevka in prispevka drugih deležnikov.
Ustvarjanje vrednosti za odjemalce	
Odlične organizacije vedo, da so odjemalci njihov osnovni razlog za obstoj ter si prizadevajo z razumevanjem in predvidevanjem njihovih potreb in pričakovanj inovirati in ustvarjati vrednost zanje.	Predvidevanje, uravnoteženje in zadovoljevanje sedanjih in prihodnjih potreb študentov, osebja in drugih z razvojem preko ustreznih kazalnikov ali ciljev, spremljanjem poslovanja in ukrepanjem na osnovi teh celovitih informacij.
Vodenje z vizijo, navdihom in integriteto	
Odlične organizacije imajo voditelje, ki oblikujejo prihodnost in jo udeležajo ter dajejo zgled za njene vrednote in etiko.	Jasno prikazano vodenje z vizijo in navdihom, ki je odprto in transparentno, s stalnim in enotnim namenom, ki ga voditelji delijo z vsemi v inštituciji.
Management s procesi	
Management v odličnih organizacijah poteka na podlagi strukturiranih in strateško usklajenih procesov z uporabo odločitev na podlagi dejstev z namenom ustvarjanja uravnoteženih in trajnih rezultatov. zanesljivih in dokazljivih informacij.	Razumevanje in sistematičen management aktivnosti preko medsebojno soodvisnih in povezanih sistemov in procesov z odločitvami na podlagi trdnih, in zanesljivih in dokazljivih informacij.

¹ Pristopi za spodbujanje kakovosti in odličnosti poslovanja v visokem šolstvu so bili predstavljeni na 30. Mednarodni konferenci o razvoju organizacijskih znanosti ORGANIZACIJA PRIHODNOSTI od 23. -25. marca 2011 v Portorožu, Slovenija. Dostopno na:

http://www.mirs.gov.si/fileadmin/um.gov.si/pageuploads/Dokpdf/PRSP0/Literatura/2011-Konferenca_Portoroz-Prasnikar_KernPipan.pdf

Doseganje uspehov skupaj z zaposlenimi	
Odlične organizacije cenijo svoje zaposlene, ustvarjajo kulturo pooblaščenja za uravnoteženo doseganje ciljev organizacije in zaposlenih.	Razvijanje in vključevanje osebja na pozitiven in podpirajoč način, povečevanje njihovega prispevka s skupnimi vrednotami, kulturo zaupanja, odprtosti in pooblaščenja
Spodbujanje ustvarjalnosti in inovativnosti	
Odlične organizacije ustvarjajo večjo vrednost in višjo raven poslovanja s stalnim in sistematičnim inoviranjem ter izkoriščanjem ustvarjalnosti svojih deležnikov.	Spodbujanje, podpora, sodelovanje in medsebojna izmenjava učenja in izkušenj, uvajanje sprememb na podlagi inovativnosti in ustvarjalnosti ter dosledno uvajanje stalnih izboljšav za doseganje dodane vrednosti.
Ustvarjanje partnerstev	
Odlične organizacije iščejo, razvijajo in vzdržujejo odnose, ki temeljijo na zaupanju z različnimi partnerji in zagotavljajo vzajemni uspeh. Partnerstva se lahko vzpostavljajo z odjemalci, družbo, ključnimi dobavitelji, izobraževalnimi ustanovami ali nevladnimi organizacijami.	Razvijanje vzajemno koristnih partnerskih odnosov tako internih kot eksternih, z namenom doseganja dodane vrednosti za partnerje ter podpore pri doseganju strateških in operativnih ciljev.
Prevzemanje odgovornosti za trajnostno prihodnost	
Odlične organizacije vgrajujejo v svojo kulturo etični kodeks, jasne vrednote in najvišje standarde, vse to pa jim omogoča prizadevati si za gospodarsko, družbeno in ekološko trajnost.	Razumevati, oceniti in upoštevati način delovanja inštitucije in medsebojnega z lokalno in širšo družbo tako iz praktičnega kot etičnega vidika.
Agilnost	
	Sposobnost hitrega odzivanja na spremenljive potrebe študentov in deležnikov v smislu prožnosti pri zadovoljevanju potreb.
Usmerjenost v prihodnost	
	Razumevanje kratko- in dolgoročnih dejavnikov, ki vplivajo na organizacijo in izobraževalno tržišče in upoštevanje le-teh.

3.1 Študentska anketa

Analiza študentskih anket, ki so bile opravljene v poletnem semestru, kažejo naslednje:

3.1.1 SPLOŠNI DEL ANKETE

V splošnem delu ankete so študenti ocenjevali institucijo ESM in študijski program kot celoto. Vprašanja so bila zajeta v osmih glavnih točkah in bila ocenjena, kot sledi:

Tabela 1: Mnenja, sugestije in kritike študentov

Fizioterapija

	<i>1. letnik</i>	<i>2. letnik</i>
<i>Obveščanje in posredovanje informacij</i>	<i>3,53</i>	<i>3,10</i>
<i>Literatura in gradivo</i>	<i>3,50</i>	<i>3,10</i>
<i>Svetovanje pri študiju</i>	<i>3,41</i>	<i>3,00</i>
<i>Odnos osebja ESM</i>	<i>4,08</i>	<i>3,77</i>
<i>Prostori in oprema</i>	<i>3,93</i>	<i>3,83</i>
<i>Urniki</i>	<i>2,80</i>	<i>1,97</i>
<i>Vodenje študijskega programa</i>	<i>3,75</i>	<i>3,57</i>
<i>Izpolnitev pričakovanj</i>	<i>3,80</i>	<i>3,77</i>

Ankete kažejo na to, da so študenti prvega letnika nekoliko bolj zadovoljni kot študenti drugega letnika. Najbolje sta bila ocenjena odnos osebja ESM in vodenja programa, najslabše pa urniki. Ocena izpolnitev pričakovanj, ki odraža celotno oceno študija, je visoka. **ESM in FTH sta z rezultati lahko zadovoljna, saj le-ti izkazujejo dobro delo in primerno zastavljen način in sistem študija ter zadovoljstvo in izpolnitev pričakovanj študentov.**

UVPS

	<i>1. letnik</i>
<i>Obveščanje in posredovanje informacij</i>	<i>4,38</i>
<i>Literatura in gradivo</i>	<i>4,14</i>
<i>Svetovanje pri študiju</i>	<i>4,37</i>
<i>Odnos osebja ESM</i>	<i>4,74</i>
<i>Prostori in oprema</i>	<i>4,33</i>
<i>Urniki</i>	<i>4,51</i>
<i>Vodenje študijskega programa</i>	<i>4,66</i>
<i>Izpolnitev pričakovanj</i>	<i>4,57</i>

Podane ocene se vse gibljejo med zelo dobro in odlično. Najbolje sta bila ocenjena odnos osebja ESM in vodenja programa, najslabše (kar ni adekvaten izraz za oceno več kot zelo dobro) pa literatura in gradivo ter prostori in oprema.

Zdravstvena nega

	<i>1. LETNIK</i>	<i>2. LETNIK</i>
<i>Obveščanje in posredovanje informacij</i>	<i>3,52</i>	<i>3,42</i>
<i>Literatura in gradivo</i>	<i>3,38</i>	<i>3,00</i>
<i>Svetovanje pri študiju</i>	<i>3,74</i>	<i>3,00</i>
<i>Odnos osebja ESM</i>	<i>4,19</i>	<i>3,92</i>
<i>Prostori in oprema</i>	<i>4,00</i>	<i>3,80</i>
<i>Urniki</i>	<i>3,65</i>	<i>3,00</i>
<i>Vodenje študijskega programa</i>	<i>4,05</i>	<i>3,46</i>
<i>Izpolnitev pričakovanj</i>	<i>4,10</i>	<i>3,73</i>

V rubriko vaša mnenja, sugestije ali kritike so bile vpisane izrazito pozitivne sugestije, ki dodatno izražajo zadovoljstvo študentov (v celoti razvidno v e-izpisu).

3.1.2 POSEBNI DEL ANKETE

V posebnem delu ankete so študenti ocenjevali predmete ter nosilce predmetov.

1. LETNIK FIZIOTERAPIJA

Najbolje je bil ocenjen predmet Fizioterapevtska ocena in nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **4,39**, v drugem delu pa **4,32**. Skupna ocena pedagoškega dela je **4,77**.

»Najslabše« je bil ocenjen predmet Fizika in nosilec predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **3,03**, v drugem delu pa **3,90**. Skupna ocena pedagoškega dela je **3,76**. Študenti so izrazili mnenje, da gre za izredno težek predmet.

2. LETNIK FIZIOTERAPIJA

Najbolje je bil ocenjen predmet Fiziologija s Patofiziologijo, in nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **4,21**, v drugem delu pa **4,50**. Skupna ocena pedagoškega dela je **4,92**.

»Najslabše« ocenjeni predmeti so Klinična kineziologija, Fizioterapevtske spretnosti II in Biomehanika. Skupna ocena pedagoškega dela je **3,79**.

1. LETNIK ZDRAVSTVENA NEGA

Najbolje sta bila ocenjena predmeta Zdravstvena nega, in nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **4,38**, v drugem delu pa **4,50**. Skupna ocena pedagoškega dela je **4,81**.

Prav tako je bila najbolje ocenjena Etika in Filozofija v zdravstveni negi nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **4,44**, v drugem delu pa **4,69**. Skupna ocena pedagoškega dela je **4,88**.

»Najslabše« je bil ocenjen predmet Metodika zdravstvene vzgoje in promocija zdravja in nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **3,50**, v drugem delu pa **3,63**. Skupna ocena pedagoškega dela je **3,63**.

2. LETNIK ZDRAVSTVENA NEGA

Najbolje je bil ocenjen predmet Zdravstvena nega otroka in mladostnika s pediatrijo in nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **4,80**, v drugem delu pa **4,63**. Skupna ocena pedagoškega dela je **4,94**.

»Najslabše« je ocenjen predmet Zdravstvena nega internističnega bolnika z interno medicino in nosilec predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **4,00**, v drugem delu pa **4,06**. Skupna ocena pedagoškega dela je **4,13**.

Z rezultati ankete smo lahko izjemno zadovoljni, saj le-ti izkazujejo zelo dobro delo pedagogov in odlično zastavljen način in sistem študija.

1. LETNIK UVPS

Najbolje je bil ocenjen predmet Delovno pravo in nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu 4,84, v drugem delu pa 4,46. Skupna ocena pedagoškega dela je 4,88.

Na drugem mestu je predmet Sistemska analiza in nosilec predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu 4,22, v drugem delu pa 4,46. Skupna ocena pedagoškega dela je 4,41.

»Najslabše« je ocenjen predmet Inženiring kakovosti in nosilec predmeta (nosilec je delo opravljal začasno kot nadomestilo za zadržanega prvotnega nosilca), kjer je najnižja ocena v prvem delu 3,47, v drugem delu pa 3,96. Skupna ocena pedagoškega dela je 3,77.

3.1.3 ZAKLJUČNA OCENA

Ugotoviti je, da mnenja študentov izkazujejo visoko zadovoljstvo tako nad načinom in sistemom študija, kot tudi na izvajanje nosilcev pri posameznih predmetih. Z rezultati ankete je ESM lahko izjemno zadovoljno, saj le-ti izkazujejo zelo dobro delo pedagogov in odlično zastavljen način in sistem študija. Kritiziran je urnik, zaradi sprememb med letom. Navedeno bo narekovalo spremembe v smeri stabilizacije urnika.

Na skupnem sestanku ob zaključku in predstavitvi rezultatov ankete študentov, so potekali razgovori o tistih vprašanjih, ki so bila najnižje ocenjena, in sicer:

- Urnik
- Obveščanje in posredovanje informacij
- Literatura in gradivo
- Svetovanje pri študiju

Ugotovitve komisije za kakovost:

Izstopajoča slaba ocena urnika je bila analizirana, pri čemer je bilo ugotovljeno, da je zaradi narave dela predavateljev in profesorjev predvsem na programu Fizioterapija, posebej zaradi njihovih delovnih obveznosti (dežurstva in bolezni) prišlo trikrat do zamenjave urnika, ostalih odstopanj ni bilo. Vsa vprašanja v zvezi s pedagoškim procesom in drugimi odprtimi zadevami, ki so se pojavljala v zvezi z menjavami, so

se reševala sproti s predstojnico programa, z vodjo Referata za študijske zadeve ter ostalimi strokovnimi službami na ESM.

Po tej ugotovitvi je **Senat zavoda na seji 30.9.2011 sklenil in sklep posredoval vsem profesorjem, da se morajo vsi profesorji dosledno držati urnika, vsaka sprememba pa mora biti javljena v referat najmanj 14 dni pred predavanji, oziroma takoj, ko pristojni predavatelj izve za razlog spremembe urnika.**

ESM je organiziralo izobraževanje za mentorje na Evropskem središču Maribor, Lendavska ul. 9, 9000 Murska Sobota ter v prihajajočem študijskem letu namerava izvesti tudi evalvacijo o obremenitvi študentov s posameznimi študijskimi obveznostmi ter izvedbo anket za mentorje o izvedenem kliničnem usposabljanju, iz katerih bo zavod pridobil tudi informacijo o teoretični podkovanosti študentov pri vstopu v klinično usposabljanje.

4. KRATKA PREDSTAVITEV ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV ESM

4.1 FIZIOTERAPIJA

Visokošolski strokovni študijski program prve stopnje Fizioterapija je bil akreditiran v letu 2009, ko je ESM vpisalo prvo generacijo izrednih študentov in tako pričelo v študijskem letu 2009/2010 z izvajanjem izobraževalnega procesa. ESM izvaja študij fizioterapije zaradi izredne kadrovske podhranjenosti diplomiranih fizioterapevtov v Sloveniji, posebej še v SV Sloveniji, kjer so številna zdravilišča. Fizioterapevtov v teh krajih primanjkuje tudi zaradi zaposlovanja v Avstriji. Pomanjkanje fizioterapevtov se rešuje z maserji in z nepreverjenimi strokovnjaki iz daljnega vzhoda.

Fizioterapija se je razvila kot pomembna zdravstvena disciplina, ki uporablja pri zdravljenju in rehabilitaciji bolnikov predvsem fizikalne metode. Fizioterapevska stroka si prizadeva zadržati in utrditi svoj položaj znotraj zdravstvenega sistema. Študij in delo fizioterapije sta zasnovana na znanju o človeškem telesu, ki združuje relevantne informacije drugih znanosti in disciplin. Delo fizioterapevta temelji na medicinskem modelu zdravja in bolezni, celovitem pristopu k bolniku, upoštevanju dognanj znanosti in empiričnemu odločanju ter obravnavi. Ključnega pomena za fizioterapijo je interpretacija gibanja in drže telesa, s fizikalnega in patološkega zornega kota, pri upoštevanju socioloških in psiholoških vplivov. Ob upoštevanju priporočil Svetovnega združenja fizioterapevtov (WCPT), Svetovne zdravstvene organizacije (WHO) in Konzorcija visokih zdravstvenih šol (COHERE) o trajanju, stopnji in obliki izobraževanja je sprejeti visokošolski strokovni študijski program fizioterapije primerljiv s sodobnimi izobraževalnimi programi po svetu.

Študijski program je usklajen s potrebami slovenskega prebivalstva, usmerjen je v zmanjševanje stroškov zdravljenja in rehabilitacije, zagotavlja široko in poglobljeno osnovo za kvalitetno in učinkovito fizioterapevtsko delo.

Evropsko središče Maribor je študijski program Fizioterapija lociralo v Murski Soboti, s čemer se terciarno izobraževanje, zlasti visoko strokovno šolstvo povezano z gospodarstvom, prenaša tudi v Pomurje. Razlogi za izbiro lokacije so predvsem v potrebah po tovrstnem izobraževanju in hkrati v podpori tako lokalnih skupnosti kot tudi širšega lokalnega gospodarstva in negospodarstva. Ob tem, ne gre zanemariti tako odličnih infrastrukturnih, kakor tudi kadrovskih pogojev, s katerimi regija razpolaga za klinično prakso na eni strani, ter deficit diplomiranih fizioterapevtov na drugi strani.

Dodiplomski študijski program prve stopnje FIZIOTERAPIJA traja 3 leta (6 semestrov) in obsega 180 ECTS kreditnih točk. Dodiplomski študijski program vsebuje predmetnik, ki zagotavlja temeljne vsebine s področja fizioterapije. Obvezni predmeti so razporejeni po šestih semestrih znotraj treh letnikov dodiplomskega

programa v obsegu 150 ECTS kreditnih točk. Dopolnjujejo se z izbirnimi predmeti v obsegu 10 ECTS kreditnih točk, ki zagotavljajo lastno izbirnost študentov in so uvrščeni v četrti semester. V zadnjem, šestem semestru pa je praktikum v obsegu 5 ECTS in diplomsko delo v obsegu 15 ECTS. Izbirnih predmetov je 10 in vsi so ovrednoteni po 5 ECTS. Možno jih je izbirati iz nabora predlaganih izbirnih predmetov ali iz ponudbe drugih izbirnih predmetov. Študijske obveznosti celotnega programa so v skladu z zakonom (ZViS, 36. in 37. člen).

Študenti zaključijo študij tako, da opravijo:

- 30 obveznih predmetov (150 ECTS),
- 2 prosto izbirna predmeta (10 ECTS),
- praktikum v obsegu 5 ECTS
- diplomsko nalogo (15 ECTS).

Iz predmetnika se ugotavlja, da »notranja izbirnost« še ni v celoti v skladu z ter Merili za kreditno vrednotenje po Evropskem prenosnem kreditnem sistemu (ECTS), ki določajo v študijskem programu vsaj 10% izbirnih vsebin. Zato se priporoča spremembo v predmetniku, da bo omogočala še dodatna dva izbirna predmeta študentom.

Po uspešnem zagovoru diplomskega dela pridobi kandidat naslednji strokovni naslov:

- **diplomirani fizioterapevt (VS)**
- **diplomirana fizioterapevtka (VS)**

Kratek opis poklica

Fizioterapevt s pomočjo fizioterapevtskih metod v zdravstvenih zavodih, v zdraviliščih in v drugih ustanovah vzdržuje in izboljšuje zmogljivosti zdravih in bolnih ljudi.

Opravila in naloge

Fizioterapevt je zdravstveni delavec, ki v vseh fazah zdravstvenega varstva z vzgojnimi in fizioterapevtskimi metodami vzdržuje, vzpostavlja in izboljšuje psihofizične sposobnosti ter zmogljivosti zdravih, v razvoju motenih in bolnih ljudi. Delo fizioterapevta je tudi vzgojno in motivacijsko; bolnika pridobi za aktivno sodelovanje pri zdravljenju. Delo je fizično in psihično naporno. Fizioterapevt sodeluje pri usklajevanju dela z drugimi enotami; preverja varnost bolnikov in sodelavcev, dela v strokovnih organizacijah, pomaga pri oblikovanju zdravstvene politike in načrtovanju zdravstvenega varstva, pri določanju ciljev zdravljenja v zdravstvenem timu. Izvaja fizioterapevtski program (kinezioterapija, elektroterapija, vodna in ročna terapija, termoterapija itd.) in ugotavlja ter ocenjuje učinke terapije. Vse ugotovitve ustrezno in strokovno dokumentira. Skrbi za redno strokovno izobraževanje in

pozorno spremlja strokovno literaturo. Sodeluje pri raziskavah o uspešnosti fizioterapevtskih metod in tehnik ter skrbi za nakup materialov in opreme.

Znanja in spretnosti

Za opravljanje poklica fizioterapevta je treba uspešno zaključiti triletni dodiplomski strokovni program, ki ga razpisuje Visoka šola za zdravstvo - smer fizioterapija. Z znanjem, ki ga diplomant pridobi s študijem, opravljeno diplomu in strokovnim izpitom (po 9 mesecih), se usposobi za samostojno izvajanje fizioterapije kot oblike zdravstvenega varstva; za ocenjevanje in dokumentiranje funkcionalnega stanja in sposobnosti bolnika; za izbor in uporabo ustreznih postopkov, prepoznavanje morebitnih nevarnosti in škodljivih učinkov fizioterapevtskih metod in postopkov ter vodenje dokumentacije o svojem delu.

Razmere za delo

Fizioterapevt dela v pretežno zaprtem prostoru in mnogokrat pri zvišani temperaturi, vlagi, ob umetni razsvetljavi in ventilaciji. Med nekaterimi opravili je izpostavljen zdravju škodljivim vplivom - sevanjem, alergogenim dražljajem in infekcijam. Fizioterapevt dela sam, v paru ali v skupini; v eni ali v dveh izmenah. Delo opravlja stoje ali sede, največkrat v prisiljeni drži ob dvigovanju in razgibavanju bolnika.

4.1.1 Temeljni cilji programa

Fizioterapija je osredotočena na posameznike in/ali skupine ljudi z okvarjeno, omejeno ali ogroženo funkcijo zaradi bolezni ali poškodb, v zvezi s kostnim, živčnim, dihalnim, srčno-žilnim in sistemom presnove. Tako široko področje pa zahteva poleg razumevanja in poznavanja nastanka, razvoja in posledic takih stanj, tudi poznavanje metod ocenjevanja funkcij teh sistemov, razumevanje dobljenih podatkov in na osnovi teh ustrezno izbiro in pravilno uporabo terapevtskih postopkov, za ohranitev, izboljšanje in/ali povrnitev teh funkcij.

Cilj študijskega programa je oblikovanje diplomanta, katerega znanje in sposobnosti ustrezajo potrebam prebivalstva in hkrati zagotavljajo nadaljnji razvoj stroke ob enem pa konkurenčnost pri zaposlitvi na domačem in tujem trgu.

Temeljni cilj programa je predvsem usposobiti diplomanta za:

- Opravljanje medicinske rehabilitacije, v sklopu posameznih rehabilitacijskih timov vključujoč izboljšavo zdravja, edukacijo bolnikov in družin, preprečevanje bolezni in direktno pomoč obolelim in onesposobljenim ljudem vseh starosti v zdravstvenih ustanovah, rehabilitacijskih centrih in širši skupnosti.
- Opravljanje zdravstveno vzgojnih aktivnosti.

- Popolnoma enakopravno delovanje v zdravstvenem timu.
- Izvajanje edukacije in nadzora bodočih fizioterapevtov – mentorstvo.
- Raziskovalno dejavnost.

Z doseganjem temeljnih ciljev študijskega programa bodo študenti pridobili naslednje splošne kompetence:

- sposobnost uporabe teoretičnih znanj pri razvijanju, vzdrževanju in obnovi gibanja ter funkcijskih sposobnosti zdravih oseb ali skupine ljudi v vseh starostnih obdobjih, kakor tudi oseb in/ali skupin z ogroženim, omejenim, prizadetim ali okvarjenim gibanjem in funkcijsko sposobnostjo zaradi bolezni ali poškodbe;
- razvoj kritične in samokritične presoje za načrtovanje, izvajanje in ocenjevanje fizioterapevtskega procesa;
- sposobnost povezovanja na dokazih temelječo teorijo in jo vgraditi v vsakodnevno prakso;
- avtonomnost pri strokovnem delu in pri sprejemanju odločitev, razvit profesionalni pristop pri reševanju strokovnih problemov;
- sposobnost analize poklicnih problemov in sinteze ustreznih rešitev; sposobnost sodelovanja v interdisciplinarnem timu;
- razumevanje osnovnih raziskovalnih metod in postopkov s področja fizioterapije
- za vključevanje v znanstveno-raziskovalno delo na svojem področju;
- sposobnost ustnega in pismenega komuniciranja s sodelavci in strokovnjaki drugih disciplin (tudi v mednarodnem okolju), ki mu omogoča aktivno sodelovanje pri skupinskem delu;
- sposobnost samostojnega učenja na svojem strokovnem področju, odgovornost za lastno učenje in zavedanje pomena vseživljenjskega učenja;
- etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v fizioterapiji, spoštovanje različnosti kultur in običajev;
- zavest po potrebi permanentnega in vse življenjskega izobraževanja;
- usposobljenost za uporabo IT tehnologij v izobraževanju.

4.1.2 Praktično izobraževanje

Praktično usposabljanje je sestavni del študijskega programa fizioterapija. Praktično usposabljanje je potekalo večinoma v pomurski regiji, v zdraviliščih, kakor tudi v UKC Maribor in drugih učnih zavodih po Sloveniji, s katerimi ima ESM podpisane pogodbe o sodelovanju. ESM je organiziralo izobraževanje za mentorje na Evropskem središču Maribor, Lendavska ul. 9, 9000 Murska Sobota.

Ugotavlja se, da je predpisovala strokovne kriterije za mentorstvo študentom po eni strani nosilka javnega pooblastila **Zbornica fizioterapevtov Slovenije** s

Pravilnikom o specializacijah v fizioterapevtski dejavnosti (Ur.l. RS, št. 2/2009, št. 59/2010), katerim je zaradi višjih strokovnih standardov (cel semester dodatnega izobraževanja pri Zbornici fizioterapevtov Slovenije) sledila predsednica Zbornice fizioterapevtov Slovenije, ki je bila predstojnica programa fizioterapija v Murski Soboti, na drugi strani pa je Ministrstvo za zdravje v sklopu učnih zavodov definiralo formalne kriterije (vsaj 3 diplomirane fizioterapevte s triletno prakso in garderobo za študente).

ESM je na senatu sklenilo, da se predlaga širjenje mentorske mreže v ostale učne zavode po Sloveniji, (saj prihajajo študenti iz različnih slovenskih krajev in dosledno izvajanje kliničnega usposabljanja samo v uradno registriranih učnih zavodih pri Ministrstvu za zdravje. ESM je zato organiziralo program izobraževanja mentorjev po izkušnjah drugih primerljivih visokih šol, tudi v Sloveniji.

Prav tako se v prihodnje predlaga izvedba anket za mentorje o izvedenem kliničnem usposabljanju, iz katerih bo zavod pridobil informacijo o teoretičnem znanju študentov pri vstopu v klinično usposabljanje.

4.1.3 Spremembe in dopolnitve programa Fizioterapija

Študijski program 1. stopnje **FIZIOTERAPIJA** se je v študijskem letu **2010/2011** izvajal v skladu z akreditacijo in planom dela z manjšimi spremembami, potrjenimi na Senatu ESM in poslanimi v vednost na NAKVIS. Spremembe so bile nujne bodisi zaradi zdravstvenih razlogov, bodisi zaradi povečanja kvalitete izvedenega študijskega programa ali zaradi nujnih organizacijskih, pedagoško-didaktičnih ali kadrovskih pogojev, pri tem pa je bilo ugotovljeno, da vse navedene spremembe izboljšujejo kakovost študijskega programa. Spremembe so:

- Predmet : »**Fizioterapija v balneologiji**«
 - o se namesto izvedbe v prvem letniku v prvem semestru prestavi v drugi letnik v drugi semester zaradi pedagoško-didaktičnih razlogov: to je strokovno aplikativni predmet, ki se je prestavil zaradi tega, ker je potrebno drugo predhodno teoretično in strokovno znanje. Namesto višjega pred. dr. Baroviča je izvajanje prevzel dr. Aleš Demšar z bogato balneološko prakso v zdraviliščih.
- Predmet: »**Fizioterapevtske spretnosti I**«
 - o se prestavi iz drugega letnika iz drugega semestra v prvi letnik v drugi semester iz pedagoško didaktičnih razlogov.
- Zamenjava predmetov 1. letnika **Manualna terapija 1** in predmeta 2. letnika **Psihologija**: predmeta se zaradi pedagoško-didaktičnih razlogov zamenjata. Oba predmeta imata enako število kreditnih točk, a je vsebina slednjega predmeta ustrežnejša za študente, vpisane v 1. letnik.

- Zamenjava predmetov 2. letnika **Manualna terapija 2** in predmet 3. letnika **Fizioterapevtske spretnosti 2**: predmeta se zaradi pedagoško-didaktičnih razlogov zamenjata. Oba predmeta imata enako število kreditnih točk, a je vsebina slednjega predmeta ustreznejša za študente, vpisane v 2. letnik.
- Predmet: »**Funkcionalna anatomija**«
 - o namesto viš. pred. dr. Antona Breznika
 - o nosilec predmeta postane pred. Sebastijan Piberl, dr. med. z namenom vzporedne nastavitve k upokojenemu učitelju in s tem prevzema predmeta z mlajšim kadrom;
- Predmet: »**Klinična kineziologija**«
 - o namesto izr. prof. dr. Antona Zupana
 - o nosilka predmeta postane viš. pred. mag. Friderika Kresal
- Predmet: »**Poklicna etika**«
 - o namesto pred. Tatjane Geč
 - o nosilka predmeta postane: doc. dr. Danica Železnik, ki je redno zaposlena na ESM z višjimi pedagoškimi in znanstvenimi referencami in zaradi študija predavateljice Tatjane Geč v tujini.

4.2 ZDRAVSTVENA NEGA

Visokošolski strokovni študijski program prve stopnje Zdravstvena nega je bil akreditiran v letu 2009. ESM je v študijskem letu 2009/2010 vpisalo prvo generacijo izrednih študentov in tako pričelo z izvajanjem izobraževalnega procesa.

Program prve stopnje Zdravstvena nega sodi med regulirane programe, zato je usklajen s sektorsko direktivo Evropske unije (2005/36/ES) in bolonjsko deklaracijo ter omogoča zaposlovanje diplomantov v vseh članicah Evropske skupnosti.

Direktiva 77/452/EGS se nanaša na vzajemno priznavanje diplom, spričeval in drugih dokazil v strokovni usposobljenosti medicinske sestre, odgovorne za splošno zdravstveno nego. Direktiva 77/453/EGS pa določa pogoje za zagotavljanje minimalnih standardov za pridobitev klasifikacij medicinskih sester, odgovornih za splošno zdravstveno nego. Ta direktiva med drugim določa tudi pogoje za podelitev diplome, kar je opravljen izpit, ki zagotavlja, da je oseba, ki tak izpit opravi v času usposabljanja pridobila:

- ustrezna znanja ved na katerih temelji zdravstvena nega,
- zadostno poznavanje narave in etike poklica,
- ustrezne klinične izkušnje,
- sposobnost za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju ter
- izkušnje pri delu z delavci drugih poklicev.

Redno poklicno usposabljanje v programu pomeni izobraževanje v trajanju treh let ali 4600 ur, od tega teoretičnih vsebin najmanj 1/3, praktičnih vsebin – kliničnega pouka najmanj 1/2 (dopolnjeno z direktivo 89/595/EGS). Klinično usposabljanje pomeni, da poteka v obliki nadzorovanega usposabljanja (mentorji), ob delu kot del ekipe v neposrednem stiku z zdravimi ali bolnimi posamezniki, poteka v bolnišnicah in ali drugih zdravstvenih ustanovah in v lokalni skupnosti. Poklic diplomirane medicinske sestre sedaj ureja evropska Sektorska direktiva 2005/36/EG, ki je nadomestila bivše direktive EEC/80/154, EEC/80/155 in EEC/80/156 in jih vsebinsko povzema. Program je zasnovan tako, da se v njem teorija prepleta s prakso, vajami in refleksijami.

Vsebine prehajajo od bolj splošnih, temeljnih v prvem letniku, do bolj specifičnih, usmerjenih na posamezne kompetence oziroma metode za razvijanje teh kompetenc in na posamezna specialna področja v drugem in tretjem letniku.

Študijski program prve stopnje Zdravstvena nega je študijski program, kjer se oblikuje temeljni profil nosilca zdravstvene nege. Slednji je zasnovan na potrebah sodobne družbe, povezuje teorijo in prakso. Študentom ponuja izbirnost predmetov v 1., 2. in 3. letniku študija, sodobna teoretična in praktična znanja.

Po diplomi diplomant pridobi naziv diplomirana medicinska sestra / diplomirani zdravstvenik. Gre za regulirani poklic, ki ga odlikuje skrb za sočloveka in prinaša veliko osebnega zadovoljstva. Poklic je deficitaren ne le v pomurski regiji, temveč širše, v slovenskem in mednarodnem prostoru. Po zgledu evropskih držav bo potrebno v slovenskem prostoru povečati delež kadrov v zdravstveni negi z visoko strokovno izobrazbo in težiti po pridobivanju znanja na drugi in tretji bolonjski stopnji. Novo znanje v zdravstveni negi, pomeni napredek in razvoj zdravstvene nege.

»Evropska medicinska sestra« ima kot splošna medicinska sestra široke kvalifikacije, ki vključujejo tudi specialna področja, da lahko neguje in skrbi za ljudi iz katerekoli starostne skupine ter opravlja svoje delo tako v lokalni skupnosti, bolnišnici ali kakšni drugi zdravstveni in socialno zdravstveni ustanovi. **Poklic medicinske sestre sodi med regulirane poklice, zato je izobraževanje usklajeno z EU direktivami, katere določajo minimalne zahteve izobraževanja in usposabljanja ter kompetence.**

Navedba strokovnega oz. znanstvenega naslova

Po uspešnem zagovoru diplomskega dela pridobi kandidat naslednji strokovni naslov:

- **diplomirana medicinska sestra (VS)**
- **diplomirani zdravstvenik (VS)**

4.2.1 Temeljni cilji programa

Med temeljne cilje programa sodi zagotavljanje kakovostnih teoretičnih osnov iz znanstvenih disciplin pomembnih za diplomirano medicinsko sestro, s praktičnimi primeri podprto podajanje teoretičnih osnov, pomembnih za razvoj študentove ustvarjalnosti na različnih področjih zdravstvene nege z možnostjo fleksibilnega povezovanja; zagotavljanje fleksibilnosti in interdisciplinarnosti v stroki in znanosti; obvladovanje komuniciranja s pacientom, s sodelavci v negovalnem in zdravstvenem timu in navzven z drugimi partnerji; usposobljenost diplomanta za opravljanje strokovno kompetentne zdravstvene nege, ki vključuje pomoč ljudem, da bi le ti sami določili in dosegli svoje zdravstvene potenciale v okolju, kjer živijo in delajo; pospeševanje in ohranjanje zdravja, preprečevanje bolezni, negovanje v času bolezni in rehabilitaciji in razvijanje profesionalizacije.

4.2.2 Klinično usposabljanje

V študijskem programu se teorija in praksa obravnavata enakovredno med celotnim študijem. Gre za tesno vzajemno prepletanje dveh, med seboj povezanih znanj, kar pomeni, da so v celoten študij vpletene študentove praktične izkušnje, ki so po zahtevnosti stopnjevanje.

Priprave na praktičen del pedagoškega procesa se pričnejo že na visokošolskem zavodu. Pred vstopom na klinično usposabljanje se študent izobražuje v simulacijskem okolju, kjer na lutkah in modelih preizkuša svoje spretnosti, ki jih povezuje s pridobljenim teoretičnim znanjem.

Po zaključenem izobraževanju v simuliranem okolju študent nadaljuje z usposabljanjem v kliničnem okolju.

Vsak akreditiran učni zavod določi število študentov, ki jih lahko sprejme v klinično okolje v eni skupini, določi tudi termine, kar visokošolski zavod ESM pri razporejanju študentov upošteva.

Razporedi študentov, ki jih naredi referat, so razposlani v učne zavode osebam, šolskim mentorjem, koordinatorjem, s katerimi se dogovarja predstojnica in ali vodja katedre.

Študenti so seznanjeni, da je opravljanje kliničnega usposabljanja organiziran proces, ki ga organizira, nadzira in evalvira visokošolski zavod, zato je nesprejemljivo, da si študenti iščejo sami učne zavode za opravljanje kliničnega usposabljanja. Zagotavljamo kontinuiteto. Študenti so vključeni v delovni proces, kot del ekipe, tima zdravstvene nege in se usposabljujejo pod neposrednim nadzorom individualnega mentorja (študent-mentor).

V študijskem letu 2010/2011 so bili študenti razvrščeni tako v Splošno bolnišnico Murska Sobota kot v domove starejših v Pomurju, ki so akreditirani učni zavodi. V kliničnem okolju so opravljali neposredno zdravstveno nego s pacienti ob ves čas zagotovljenem individualnem mentorju, kar je velika prednost v pomurski regiji, saj zaradi majhnega števila vpisanih študentov, klinično okolje ni obremenjeno tako kot v velikih mestih, kjer je klinično okolje večkrat javno izpostavljalo ta problem.

Prav majhno število študentov je zagotavljalo kakovostno izvedbo programa, saj so študentom individualni mentorji po preverjanju znanja slednjega s podpisi potrjevali. Dokumentacija je arhivirana v osebnih mapah študentov.

ESM je pred samim vključevanjem študentov v klinično okolje organiziralo izobraževanje za mentorje v prostorih ESM na Lendavski 9 v Murski Soboti.

ESM je na podlagi kriterijev:

- najmanj tri leta praktičnega dela na strokovnem področju na katerem se izvaja mentorstvo,
- diplome prve stopnje izobraževanja ter ciljanega izobraževanja, ki ga je organiziralo ESM
- pripravljenosti za delo s študentom

imenovalo v letu 2010/2011 k že imenovanim 52 mentorjem še 10 novih. Izobraževanje za mentorje smo organizirali 15. 04. 2011 na Evropskem središču Maribor, Lendavska ul 9 , 9000 Murska Sobota.

Na tem izobraževanju je bilo največ mentorjev iz področja psihiatrične zdravstvene nege.

Delež kliničnega usposabljanja v programu obsega 50% obremenitve študenta. Kreditne točke, s katerimi je ovrednoteno klinično usposabljanje, so upoštevane pri predmetih, katerih sestavni del so. Klinično usposabljanje tako predstavlja vitalen del študijskega programa. **Ura praktičnega usposabljanja v kliničnem okolju traja 60 minut ob neposrednem delu s pacientom** in mentorstvu, diplomirani medicinski sestri. Klinično usposabljanje pomeni stik teorije in prakse, tako za študente, predavatelje kot za izobraževalne ter zdravstvene ustanove. Tako organizacijski, kot vsebinski vidik dela v praksi je področje, ki predstavlja torišče prizadevanj za odličnost.

Naše vodilo je izobraziti v prakso usmerjenega diplomanta, ki bo uporaben v kliničnem okolju, zato ob zaključku kliničnega usposabljanja naredimo evalvacijo in pregledamo negovalno dokumentacijo, ki jo študenti izpolnijo za posameznega pacienta, ki so ga imeli v obravnavi (študije primerov).

4.2.3 Spremembe in dopolnitve programa Zdravstvena nega

Študijski program 1. stopnje Zdravstvena nega se je v študijskem letu 2010/2011 izvajal v skladu z akreditacijo in planom dela z manjšimi spremembami, potrjenimi na Senatu ESM kot sledi:

- Predmet: »**Zdravstvena nega otroka in mladostnika**«
 - o namesto pred. Silve Unterlechner
 - o nosilka predmeta postane pred. Mirjana Bušljeta, soizvajalec viš. predavatelj dr. Vojko Berce, dr. med.
- Predmet: »**Zdravstvena nega internističnega bolnika z interno medicino**«
 - o namesto: pred. mag. Brede Koban
 - o nosilstvo predmeta prevzame : pred. mag. Mirjana Bušljeta
- Predmet: »**Organizacija zdravstvene nege in management**«
 - o namesto: pred. Zdenke Kopše
 - o nosilstvo predmeta prevzame : doc. dr. Bojana Filej
- Predmet: »**Sociologija zdravja in bolezni**«
 - o namesto: pred. Antonije Sedonja
 - o nosilstvo predmeta prevzame : viš. pred. dr. Ljudmila Kolenc
- Predmet: »**Psihologija v zdravstveni negi in zdravstvu**«
 - o namesto: doc. dr. Rakovec Felser
 - o nosilstvo predmeta prevzame: viš. pred. dr. Aleš Friedl

Spremembe, ki smo jih izvedli so bile nujne bodisi zaradi zdravstvenih razlogov posameznih nosilcev predmetov, bodisi zaradi povečanja kakovosti izvedenega študijskega programa, ali zaradi nujnih organizacijskih, pedagoško-didaktičnih ali kadrovskih pogojev.

Spremembe nosilcev predmetov so se izvedle zaradi bolezni predavateljice Antonije Sedonja in Silve Unterlecher ter osebnih razlogov pred. Zdenke Kopše.

4.2.4 Izvedba študijskega procesa

Študijski proces je v študijskem letu 2010/2011 je potekal v skladu z izvedbenim urnikom, s strokovnjaki z ustreznimi akademskimi nazivi in bogatimi izkušnjami, tako s pedagoškim delom kot praktičnimi izkušnjami iz medicine, zdravstva, zdravstvene nege in drugo. Dodatno je bilo izvedeno v januarju 2011 izobraževanje mentorjev – strokovnjakov iz prakse. Ugotavljamo, da je omenjena kadrovska zasedba za izvajanje pedagoškega dela ustrezna.

ESM ima urejene evidence o svoji dejavnosti, izdelan pravilnik o varovanju osebnih podatkov v skladu z ZVOP in vzpostavljen sistem spremljanja, ocenjevanja in zagotavljanja kakovosti, ki poteka na osnovi notranje evalvacije/samoevalvacije.

4.3 UVPS

Človeški viri in tehnološka prodornost sta ključna elementa gospodarskega uspeha in napredka v družbi. Študijski program Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov predstavlja sodobni diskurz o odzivu na potrebe okolja. Razvoj strateških paradigem »na znanju temelječe družbe«, »učee se organizacije« ter »ustvarjalne organizacije« v fazi implementacije zahteva izobraževalne programe za visoko kvalificirane profile, ki so sposobni delati tako v gospodarstvu kot v negospodarstvu ter v različnih jezikovnih in kulturnih okoljih. Številne študije dokazujejo, da je ena najpomembnejših prednosti uspešnih podjetij oz. organizacij nasploh celovito obvladovanje informacij.

Na področju upravljanja in vodenja poslovnih sistemov smo razpisali dva študijska programa, oba akreditirana v letu 2008, in sicer:

- Visokošolski strokovni študijski program
- Magistrski študijski program

V tekočem letu smo izvajali visokošolski strokovni program.

Študijski program zagotavlja profil diplomanta s kompetencami vodstvenega kadra tako v gospodarskih kot tudi v negospodarskih sistemih v Sloveniji in po svetu, usposobljenega za prepoznavanje in obvladovanje družbenih procesov in tveganj, ki jih sprožajo nove tehnologije, globaliziran gospodarski razvoj, spreminjanje demografske strukture ter povečana kompleksnost upravljanja sodobnih družb. Naraščajoči pomen študija Upravljanja in vodenja poslovnih sistemov je najboljšie zagotovilo uspešne umestitve diplomantov na slovenskem in svetovnem trgu dela. Gre torej prav za te kompetence oz. poklice, ki so v obdobju pritiska globalizacije in načel trajnostnega razvoja vseh segmentov poslovnih družb tako zasebnega kot državnega sektorja, najbolj iskani in deficitarni.

Študijski program študentu omogoča pridobitev znanj, motivacije, zmožnosti in spretnosti, ki zagotavljajo pripravo za kariero v praktičnem poslovnem svetu na najzahtevnejših strokovnih, raziskovalno analitičnih in poslovodnih pozicijah v različnih segmentih gospodarstva in negospodarstva, razvoj in motivacijo za vseživljenjsko izobraževanje in osebni razvoj, krepitev vrednot in zavesti o prispevanju k razvoju družbe.

Na podlagi vseh pri študiju pridobljenih znanj in kompetenc diplomanti svoje zaposlitvene možnosti in strokovno kariero udejanjajo predvsem na naslednjih področjih:

- kot svetovalci uprav v gospodarskih družbah
- vodje oddelkov v podjetjih in državnih ustanovah
- kot podjetniki v lastnih podjetjih
- člani uprav gospodarskih družb
- upravne funkcije v državnih ustanovah
- vodenje podjetij v času krize, združitve, prevzemov

Kvalifikacije pridobljene s sodelovanjem pri mednarodnih projektih omogočajo zaposljivost tudi izven meja Slovenije. Ob tem je treba upoštevati poudarjeno širino študija, ki se med drugim odraža v deležu izbirnih učnih enot in praktičnem projektnem delu.

Diplomanti študijskega programa Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov so celovito usposobljeni za preprečevanje in reševanje problemov, ki zadevajo snovanje, gradnjo in uvajanje sodobnih organizacijskih in managementskih rešitev v temeljnem, informacijskem in upravljalnem procesu sistemov. Usposobljeni so za planiranje, organiziranje, vodenje in kontrolo delovanja celotnega sistema ali dela sistema (npr. procesov, organizacijskih enot), za katere odgovarjajo. Nadalje pridobijo kompetence za ustrezno snovanje in vodenje sistema v različnih pogojih delovanja (npr. krize, razvoja, združitve, prevzemi) ter kompetence za razvoj in spremembe poslovnih procesov v sistemu. Ob tem pa znajo ustrezno uporabljati sodobno informacijsko tehnologijo v procesu upravljanja in vodenja poslovnih sistemov

PREDNOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA UVPS

Strokovnjaki iz gospodarstva

Pri študiju sodelujejo priznani strokovnjaki iz gospodarstva in državne uprave. Tekom študija študenti spoznajo predsednike uprav tujih in domačih podjetij ter predstavnike ministrstev, ki neposredno prenašajo svoje izkušnje do študentov.

Praktičen predmetnik

Predmetnik je skrbno načrtovan in ne vsebuje vsebin, ki jih manager ne potrebuje pri upravljanju svojega poklica. Predmetnik je usmerjen v praktičnost in uporabnost.

Reševanje konkretnih problemov

Študij je osredotočen na reševanje konkretnih problemov, zato se vsaka teorija aplicira v praksi. Študent dobiva v sklopu študija naloge, s katerimi rešuje realne probleme v podjetju oz. ustanovi.

Zaposljivost

Študijski program je deficitaren, zaposljiv, interdisciplinaren ter evropsko orientiran in s tem konkurenčen na domačem in evropskem trgu dela.

Individualen pristop

Študij poteka v majhnih skupinah, kjer je pretok znanja od predavatelja do študenta neposreden, predavatelji so slehernemu študentu dnevno dosegljivi.

Mednarodna primerljivost

Primerljivost ter priznavanje opravljenih obveznosti, izpitov in diplom zagotavlja skladnost študija po bolonjskem sistemu, kar omogoča prehodnost in nadaljevanje študija na domačih in tujih univerzah.

Visokošolski strokovni študijski program prve stopnje UVPS je bil akreditiran v letu 2008. ESM je v študijskem letu 2010/2011 vpisalo prvo generacijo izrednih študentov in tako pričelo z izvajanjem izobraževalnega procesa.

Pri snovanju interdisciplinarnega študijskega programa Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov smo izhajali iz temeljnih ciljev programa, upoštevajoč pri tem primerljive interdisciplinarne tuje študijske programe, značilnosti in specifičnosti slovenskega prostora in njegovega gospodarskega okolja, probleme, ki izhajajo iz njega ter specifičnosti potreb po primernih znanjih in kompetencah, ki iz teh potreb izhajajo. Specifičnost se kaže v izobraževanju za izboljšanje gospodarskega stanja Slovenije in Evrope, v razvoju skupnih strategij in trajnostnem razvoju malih, srednjih in velikih podjetij, krepitvi čezmejnega sodelovanja in spodbujanju formalnega in neformalnega vseživljenjskega izobraževanja.

Diplomant 1. stopnje interdisciplinarnega študijskega programa Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov bo sposoben prepoznati problematiko procesov in tveganj v delovanju sistemov, bodisi, da gre za mala, srednja ali velika podjetja ter kompleksnost upravljanja sodobnih družb.

Pridobil bo tako znanja o upravljanju in podjetništvu kot tudi o pravu, ekonomiji in informatiki.

Diplomantova usposobljenost bo temeljila na celovitem znanju s področja upravljanja človeških virov, tehnologije in znanja.

Aplikativni pristop bodo nadgradili z diplomskim delom, kjer se bodo osredotočali na projektno delo s področja upravljanja in vodenja poslovnih sistemov, na izvedbena dela pri upravljanju in vodenju poslovnih sistemov ali na sodelovanje pri izobraževanju in seminarjih s področja upravljanja in vodenja poslovnih sistemov.

Predmetnospecifične kompetence so definirane v upravljavskem pristopu, kjer se kandidat usposobi za celovito razmišljanje, spremljanje, sklepanje in razumevanje procesov pri upravljanju in vodenju poslovnih sistemov.

Študijski program je namreč sestavljen iz temeljnih predmetov, ki so potrebni za razumevanje delovanja sistemov, njihov razvoj in napredek.

Navedba strokovnega oz. znanstvenega naslova

Po uspešnem zagovoru diplomskega dela pridobi kandidat naslednji strokovni naslov:

- Diplomirani manager poslovnih operacij (VS)
- Diplomirana managerka poslovnih operacij (VS)

4.3.1 Temeljni cilji programa

Med temeljne cilje programa sodi:

- zagotavljanje kakovostnih teoretičnih osnov iz znanstvenih disciplin pomembnih za managerja;
- s praktičnimi primeri podprto podajanje teoretičnih osnov, pomembnih za razvoj študentove ustvarjalnosti na različnih področjih upravljanja in vodenja poslovnih sistemov z možnostjo fleksibilnega povezovanja;
- zagotavljanje fleksibilnosti in interdisciplinarnosti v stroki in znanosti;
- usposobljenost diplomanta za opravljanje strokovno kompetentnih nalog pri vodenju in upravljanju poslovnih sistemov v gospodarstvu ali negospodarstvu, v javnem ali zasebnem sektorju,

4.3.2 Praktično usposabljanje

V študijskem programu se teorija in praksa obravnavata enakovredno med celotnim študijem. Gre za tesno vzajemno prepletanje dveh, med seboj povezanih znanj, kar pomeni, da so v celoten študij vpletene študentove praktične izkušnje, ki so po zahtevnosti stopnjevanje.

Filozofija institucije je skladna s sodobnimi kompleksnejšimi pristopi, ki uporabnost pojmujejo kot zmožnost za ustrezno soočanje z organizacijskim in družbenimi problemi, ki je odvisna od sposobnosti za analizo večplastnosti teh problemov, za odkrivanje kompleksnih vzročnih povezav in pa za zmožnost oblikovanja in izvajanja predlogov za delovanje v takem okolju.

Praktično usposabljanje in strokovna praksa veljata za študijsko obveznost in sta nujni sestavni del dodiplomskega študijskega programa, zato smo za študente programa Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov organizirali študije primerov in druge strokovne ter raziskovalne naloge. Praktično usposabljanje je bilo zaradi

uporabne naravnosti programa izvajano v gospodarskih in negospodarskih organizacijah, v zasebnem in v javnem sektorju.

Rezultate praktičnega usposabljanja smo objavili v več kot 400 strani obsegajoči knjigi Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov, Zbornik projektnih nalog (COBISS.SI-ID 67064065).

Program "Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov" temelji na kompleksnem pristopu reševanja problemov vodenja in upravljanja, z vključevanjem primerov dobrih praks ter stremi k povečevanju nacionalne konkurenčnosti ter družbenega in gospodarskega napredka. Projektna naloga študentov je usmerjena v spodbujanje povezovanje izobraževanja, raziskovanja in podjetništva.

Zbornik projektnih nalog 2011, ki so jih napisali študenti prve generacije in drugega letnika programa "Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov", obsega zelo raznolike vsebine. Namenjen je ne le medsebojnemu spoznavanju obravnavanih problemov, pač pa tudi širši zainteresirani javnosti. Čeprav so teme obravnavanih nalog raznolike, pa jih vendarle povezuje enoten metodološki vzorec. S projektnimi nalogami želimo študente popeljati od izbire teme, preko dovolj natančne opredelitve problema in ciljev ter preko izbranih metod, tehnik in orodij do rešitve problema.

Zbrane projektne naloge izvirajo iz konkretnih organizacij, obravnavajo pa najpogosteje izboljševanje realnih procesov bodisi z vidika delovnega prava, sistemske analize, informatizacije ali pa odločanja. Študenti so si teme izbrali samostojno, marsikatera drzna tema pa je zaradi časovnih okvirov ostala na "zalogi" na naslednje študijsko leto. Za vsako projektno nalogo je tudi ogromno opravljenega dela, kajti predmet je vreden 10 ECTS. Ocenjujemo, da smo študenti in mentorji skupaj vložili okoli 10 tisoč ur dela.

4.3.3 Spremembe in dopolnitve programa UVPS

Študijski program 1. stopnje Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov se je v študijskem letu 2010/2011 izvajal v skladu z akreditacijo in planom dela z manjšimi spremembami, potrjenimi na Senatu ESM kot sledi:

- **Predmet: »Inženiring kakovosti«**
 - o namesto prof. dr. Robert Leskovar
 - o nosilec predmeta začasno postane prof. dr. Janez Marolt.
- **Predmet: »Sistemska analiza«**
 - o namesto prof. dr. Robert Leskovar
 - o nosilec predmeta postane pred. mag. Tomaž Klojčnik
- **Predmet: »Delovno pravo«**

- o namesto dr. Aleksej Cvetko
- o nosilka predmeta postane pred. Patricija Jankovič, univ. dipl. prav.
- **Predmet: »Projektna naloga«**
- o namesto doc. dr. Janez Mayer
- o sonosilec (ob pred. Patricija Jankovič, univ. dipl. prav.) predmeta postane prof. dr. Robert Leskovar.

Spremembe so bile nujne bodisi zaradi zdravstvenih razlogov učiteljev, bodisi zaradi povečanje kvalitete izvedenega študijskega programa ali zaradi nujnih organizacijskih, pedagoško-didaktičnih ali kadrovskih pogojev.

Spremembe nosilcev predmetov so se izvedle zaradi zadržanosti dr. Alekseja Cvetka in zaradi konkurenčne klavzule prof. dr. Roberta Leskovarja. Novi nosilci so predavatelji z vrhunskimi strokovnimi, pedagoškimi in znanstvenimi referencami na področju poslovnih, pravnih in informacijskih ved.

4.3.4 Izvedba študijskega procesa

Študijski proces je v študijskem letu 2010/2011 potekal v skladu z izvedbenim urnikom, izvajali so ga strokovnjaki in raziskovalci z ustreznimi akademskimi nazivi in bogatimi izkušnjami, tako s pedagoškim delom kot praktičnimi izkušnjami iz prava, informatike, poslovnih ved in drugo. Ugotavljamo, da je omenjena kadrovska zasedba za izvajanje pedagoškega dela ustrezna.

ESM ima urejene evidence o svoji dejavnosti. ESM ima izdelan pravilnik o varovanju osebnih podatkov v skladu z ZVOP.

ESM ima vzpostavljen sistem spremljanja, ocenjevanja in zagotavljanja kakovosti, ki poteka na osnovi notranje evalvacije/samoevalvacije.

5. IZVEDBA ŠTUDIJSKEGA PROCESA IN KADRI

V izvedbi dodiplomskih študijskih programov na ESM so v študijskem letu 2010/2011 sodelovali visokošolski učitelji z ustreznimi habilitacijskimi naslovi po akreditiranem programu, razen zgoraj omenjenih sprememb (manjše spremembe programa). Gre za spremembe organiziranih oblik študija in sprememb nosilcev predmetov ob tem, da se za posamezne učne enote (vsebina, število ECTS, literatura..) ni nič spremenilo.

V skladu z določili 54. člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Ur.l. RS, št. 95/2010), soglasje sveta agencije ni potrebno, ker gre za manjše spremembe.

Pri izvajanju vaj v kliničnem okolju so sodelovali usposobljeni mentorji, pri obravnavi posameznih tem predmetnega področja tudi priznani strokovnjaki iz prakse.

ESM izvaja postopke izbire, imenovanja ter napredovanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev v skladu z zakonodajo (merili NAKVIS). Pri izvolitvah v naziv se upošteva veljavno nacionalno zakonodajo ter pravne predpise in postopke. Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki so sodelovali pri izvajanju obeh študijskih programov, so imeli in imajo ustrezno veljavno izvolitev.

Visokošolski učitelji opravljajo tako izobraževalno kot znanstveno, raziskovalno, strokovno delo.

V naslednjem študijskem letu se pričakujejo prvi diplomanti programa Zdravstvena nega. Koristno bi bilo pritegniti najkvalitetnejše diplomante za nadaljevanje sodelovanja v okviru študijskega procesa v smeri izgradnje asistentov in visokošolskih strokovnih sodelavcev.

Evropsko središče Maribor izboljšuje izvedbo študija s pomočjo spletne učilnice, ki uporablja tehnologijo Moodla, tj. najbolj razširjen LMS (learning management system) sistem in preprost za uporabo.

5.1 Tabela 2: Pregled kadrov

Tarifni razred	Delovno mesto oz. naziv	Število redno zaposlenih na dan 31. 12. 2011		Načrtovano število redno zaposlenih na dan 31. 12. 2012		Št. pogodbn. sodelavcev v letu 2011	Načrtovano št. pogodbn. sodelavcev v letu 2012	Skupno število vseh izvajalcev v letu 2011		Načrtovano število vseh izvajalcev v letu 2012	
		Št. vseh zaposlenih 2011	Št. zaposlenih v % zaposlitve 2011	Št. vseh zaposlenih 2012	Št. zaposlenih v % zaposlitve 2012	Št. pogodbenih sodelavcev 2011	Število pogodbenih sodelavcev 2012	Št. vseh izvajalcev 2011	Št. vseh izvajalcev v % zaposlitve 2011*	Število vseh izvajalcev 2012	Št. vseh izvajalcev v % zaposlitve 2012*
a	b	c	d	e	f	g	i	g	h	i	j
IX	Predstojnik programa	1,0	0,2	4,0	0,8	1,0	0,0	2,0	1,2	4,0	0,8
VII/2	Glavni tajnik	0,0	0,0	1,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,2
DELOVNA MESTA: VISOKOŠOLSKI UČITELJI IN VISOKOŠOLSKI SODELAVCI											
IX	Redni profesor	1,0	0,2	1,0	0,2	5,0	10,0	6,0	5,2	11,0	10,2
IX	Izredni profesor	0,0	0,0	0,0	0,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0
IX	Docent	3,0	2,2	3,0	2,2	7,0	10,0	10,0	9,2	13,0	12,2
VII/2	Višji predavatelj	0,0	0,0	0,0	0,0	13,0	19,0	13,0	13,0	19,0	19,0
VII/2	Predavatelj	2,0	0,3	5,0	2,5	20,0	31,0	22,0	20,3	36,0	33,5
VISOKOŠOLSKI UČITELJI SKUPAJ		6,0	2,7	9,0	4,9	52,0	77,0	58,0	54,7	86,0	81,9
VII/2	Asistent	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
VII/2	Strokovni sodelavec	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	5,0	5,0
VISOKOŠOLSKI SODELAVCI SKUPAJ		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	5,0	5,0

SKUPAJ VISOKOŠOLSKI UČITELJI IN VISOKOŠOLSKI SODELAVCI		6,0	2,7	9,0	4,9	52,0	82,0	58,0	54,7	91,0	86,9
VII/2	Organizator praktičnega usposabljanja	0,0	0,0	0,0	0,0	82,0	135,0	82,0	82,0	135,0	135,0
SKUPAJ ŠTEVILO ZAPOSLENIH		6,0	2,7	9,0	4,9	134,0	217,0	140,0	136,7	226,0	221,9
SPREMLJAJOČA DELOVNA MESTA: STROKOVNI DELAVCI, ADMINISTRATIVNI DELAVCI IN OSTALI STROKOVNO TEHNIČNI DELAVCI											
VII/2	Sam. strokovni delavec	2,0	2,0	4,0	4,0	1,0	1,0	3,0	3,0	5,0	5,0
VI	Tehniški sodelavec	1,0	0,5	1,0	0,5	0,0	0,0	1,0	0,5	1,0	0,5
SKUPAJ SODELAVCI		3,0	2,5	5,0	4,5	1,0	1,0	4,0	3,5	6,0	5,5
SKUPAJ VSI ZAPOSLENI		9,0	5,2	15,0	9,6	135,0	218,0	144,0	140,2	233,0	227,6

* V stolpcu prištevamo pogodbene delavce v celoti.

ESM zaposluje tudi visoko izobražen nepedagoški kader, ki je in bo sposoben samostojno opravljati zahtevnejše aktivnosti, predvsem pa k študentom pristopiti in jih obravnavati na holističen način.

Visokošolski učitelji in sodelavci skladno z določili Statuta ESM sodelujejo v organih ESM. Visokošolski učitelji pripravljajo programe dela (Senat ESM sprejeme Program dela in finančni načrt za tekoče poslovno leto), dajejo soglasje k operativnemu načrtu izvedbe študijskega procesa in sodelujejo pri pripravi vseh ostalih aktivnosti za izvedbo študijskega procesa ter pri evalvaciji te izvedbe. Evalvacija izvedbe študijskega procesa se izvaja preko Komisije za kakovost.

V študijskem letu 2010/11 so potekale organizacijske, kadrovske in tehnološke izpopolnitve v smeri popolne informatizacije, vključno z novo pedagoško-didaktično opremo, interaktivno tehnologijo zaradi večje porabe spletne učilnice.

Merila za vrednotenje dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev določajo 40 urni tedenski delovni čas visokošolskega učitelja in sodelavca zaposlenega na visokošolskem zavodu razdeljen na naslednje oblike dela kot sledi:

- neposredna pedagoška obveznost (NPO)
- druga neposredna pedagoška obveznost(DNPO)
- posredno pedagoško delo(PPD)
- osnovno raziskovalno in pedagoško delo(ORPD)
- sodelovanje pri upravljanju(SU)

Ker so posamezni visokošolski učitelji zaposleni samo v določenem odstotku, se njihova letna delovna obveza temu prilagodi, prav tako delo tudi vrednoti glede na odstotek zaposlitve.

Tabela 2: Letna delovna obveza visokošolskih učiteljev

Zaposlitev	%	<i>RP, IP DOC.</i>	<i>VP, P, LE</i>
NPO	100%	180 ur	270 ur
NPO	20%	32	72
DNPO	20%	24	44
PPO	20%	72	160
ORSD	20%	92	156
SU	20%	6	20
Skupaj/letno		226 ur	452 ur

Od skupnih navedenih ur se odštejejo ure rednega letnega dopusta.

Visokošolski učitelji in sodelavci skladno z določili Statuta ESM sodelujejo v organih ESM, dajejo soglasje k operativnemu načrtu izvedbe študijskega procesa in sodelujejo pri pripravi vseh ostalih aktivnosti za izvedbo študijskega procesa ter pri evalvaciji te izvedbe. Evalvacija izvedbe študijskega procesa se izvaja preko Komisije za kakovost.

5.2 Meduniverzitetna izmenjava učiteljev in študentov

ESM sodeluje pri izmenjavi visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev tako doma kot v tujini. Na ESM predavajo učitelji iz tujih visokošolskih institucij, kot npr. mag. Dunja Barak Smešny, ki predava še v Udinah, Zagrebu in Reki. Učitelji ESM pa predavajo v tujini, kot npr. doc. dr. Danica Železnik v Mostarju, Osijeku in v Avstriji.

ESM si prizadeva, da bi aktivno sodelovati s tujimi izobraževalnimi in raziskovalnimi institucijami tudi na področju vključevanja v programe mednarodne mobilnosti. ESM omogoča vseživljenjsko izobraževanje in usposabljanje ter strokovni razvoj vseh zaposlenih na tak način, da usklajuje potrebe in želje zaposlenih po neformalnem izobraževanju: udeležbe na seminarjih, predavanjih, delavnicah, tečajih, aktivne ali pasivne udeležbe na domačih ali mednarodnih znanstvenih in/ali strokovnih kongresih, konferencah, simpozijih, posvetih, sestankih in drugo.

V študijskem letu 2010/11 so tekle intenzivne priprave za izmenjavo učiteljev in študentov in v ta namen sklene pogodbe z univerzami v Mostarju, Osijeku, Beogradu, Reki ter z avstrijskimi ustanovami. Ugotavlja pa se, da so za izmenjavo študentov v sklopu Erasmus programa primerni študenti 3. letnikov.

Nadalje so tekle tudi priprave za sodelovanje z visokošolskimi ustanovami in zlasti učnimi bazami za izvajanje kliničnega usposabljanja iz Madžarske in Avstrije, kod npr. Bad Radkersburg, vse v mejah slovenskih predpisov o transnacionalnem izobraževanju.

6. PREGLED STATISTIKE POLOŽAJA POKLICA DIPL. FIZIOTERAPEVT NA TRGU DELA V SLOVENIJI ZA LETO 2010 IN 2011

Podatki zavoda RS za zaposlovanje kažejo na izrazito podhranjenost diplomiranih fizioterapevtov. Naslednji podatki so pridobljeni iz javno dostope spletne strani zavoda republike za zaposlovanje².

Kakšne so možnosti zaposlovanja?

Delodajalci v Sloveniji so v letu 2010, 2011 ter v mesecu januarju 2012 prijavili naslednje število prostih delovnih mest³:

Obdobje	Vsa	Za določen čas	Zahtevane delovne izkušnje	Želeno sodelovanje ZRSZ	Zahtevana računalniška znanja	Zahtevana znanja tujih jezikov
Leto 2010	205	146	72	103	pogosto	pogosto
Leto 2011	212	169	67	129	pogosto	praviloma
Leto 2012 Podatki za leto 2012 so vključno do meseca januar.	17	13	4	7	praviloma	praviloma

RAZMERJE MED POTREBAMI DELODAJALCEV IN PONUDBO BREZPOSELNIH OSEB:

V preteklem letu ponudba kadra iz vrst prijavljenih brezposelnih oseb ni zadoščala za pokritje potreb delodajalcev po tem poklicu.

Število prijavljenih brezposelnih oseb z izobrazbo DIPLOMIRANI FIZIOTERAPEVT (VS)/1.bol.st/ Obdobje: Leto 2012, Leto 2011, Leto 2010⁴: V tem obdobju ni bilo prijavljenih brezposelnih oseb z izbranim nazivom izobrazbe.

2. [Zavod RS za zaposlovanje. Dostono na: http://apl.ess.gov.si/eSvetovanje/TrgDela/MojaIzbira/Poklic.aspx?sf=502&UrlPD=http://www.ess.gov.si/iskalci_zaposlitve/prosta_delovna_mesta&title=Kak%20a1ne+so+mo%20benosti+zaposlovanja](http://apl.ess.gov.si/eSvetovanje/TrgDela/MojaIzbira/Poklic.aspx?sf=502&UrlPD=http://www.ess.gov.si/iskalci_zaposlitve/prosta_delovna_mesta&title=Kak%20a1ne+so+mo%20benosti+zaposlovanja). Najdeno dne 30.1.2012.

3. [Zavod RS za zaposlovanje. Dostono na: http://apl.ess.gov.si/eSvetovanje/TrgDela/MojaIzbira/Poklic.aspx?sf=502&UrlPD=http://www.ess.gov.si/iskalci_zaposlitve/prosta_delovna_mesta&title=Kak%20a1ne+so+mo%20benosti+zaposlovanja](http://apl.ess.gov.si/eSvetovanje/TrgDela/MojaIzbira/Poklic.aspx?sf=502&UrlPD=http://www.ess.gov.si/iskalci_zaposlitve/prosta_delovna_mesta&title=Kak%20a1ne+so+mo%20benosti+zaposlovanja). Najdeno dne 30.1.2012.

4. [Zavod RS za zaposlovanje: http://apl.ess.gov.si/eSvetovanje/TrgDela/Statistika/IzobrazbaBO/Default.aspx](http://apl.ess.gov.si/eSvetovanje/TrgDela/Statistika/IzobrazbaBO/Default.aspx)
Dostopno dne 26.1.2012

7. RAZISKOVALNO DELO

Evropsko središče Maribor je v sklopu znanstvenega in raziskovalnega udejstvovanja v študijskem letu 2010/11 izvajalo tudi naslednje aktivnosti:

- sozaložnik mednarodne znanstvene revije „**Informatology**“, ki redno izhaja v angleškem in hrvaškem jeziku in je visoko rangirana.
- sozaložnik mednarodne znanstvene revije „**Media, Culture and Public relations**“.

ESM je tudi:

- soorganizator Mednarodne znanstvene konference „**Society and Technology**“, ki poteka vsako leto že 18 let in se pripravlja zaradi velikega obsega in interesa akademske in znanstvene skupnosti, tudi jesenska, polletna konferenca, ki bi se naj odvijala v predalpskem ali panonskem prostoru. V letu 2011 je sodelovalo 150 znanstvenikov iz 18 držav, v minulih letih pa preko 1500 znanstvenikov iz več kot 100 univerz.
- organizator konference z mednarodno udeležbo „**Odgovornost v fizioterapiji**“, ki je bila nazadnje izvedena 1. junija 2011,
- organizator mednarodne konference „**International Conference on Management**“, marec 2011.

ESM je v letu 2011 začelo pripravljati prvo mednarodno znanstveno konferenco „**Sodobni trendi v celostni obravnavi pacientov in starostnikov: Skupaj do boljšega zdravja in kvalitetnega staranja**“, ki bo izvedena v prvi polovici leta 2012. Posvečena bo celostni obravnavi pacienta in starostnika ter medpoklicnemu sodelovanju strokovnjakov, fizioterapevtov, socialnih delavcev in drugih, ki pripomorejo k uspešni celostni obravnavi pacienta.

Za študijski program fizioterapija posebej pomembna je bila organizacija 1. mednarodne znanstvene konference pod naslovom „**Odgovornost v Fizioterapiji**“. Kvalitetni prispevki so bili nato objavljeni v Zborniku izbranih referatov z recenzijami (COBISS.SI-ID 67058433).

ESM prav tako izdaja učbenike za študente, znanstvene monografije in druge zbornike iz konferenc in drugo strokovno literaturo. Iz področja fizioterapije so bila izdana naslednja dela:

- Zbornik izbranih referatov z recenzijami: **Odgovornost v fizioterapiji**, 1. mednarodna znanstvena konferenca, junij 2011 (COBISS.SI-ID: 67058433).

- Dr. Jože Vauhnik: Motorični razvoj v ontogenezi človeka ter osnove pozitivnih motoričnih transformacij. Priročnik za študente fizioterapije. ESM: Januar, 2011 (COBISS.SI-ID: 66371841).

ESM ima široko publicistično dejavnost iz področja humanistike in družboslovja. Raziskovalna skupina ESM jezelo dobra, glede na citiranost v SSCI in SCI revijah, saj jo vodi najboljši slovenski raziskovalec prof. dr. Matjaž Perc ter sodeluje eden najboljših madžarskih znanstvenikov prof. dr. Attila Szolnoki, ki sta oba zaposlena na ESM. V razširjeni raziskovalni skupini pa delajo znanstveniki iz področja zdravstvenih in socialnih ved.

Na ESM smo si prizadevali v letu 2010/11 za oblikovanje ustrezen raziskovalne skupine z raziskovalci iz Slovenije in tujine tudi za področje Fizioterapije. To potrjujejo sklenjene meduniverzitetne pogodbe z najreprezentativnejšimi akademskimi institucijami (priloga 1).

Več o raziskovalnem delu je navedeno v obsežnem Poročilu o raziskovalnem delu na ESM v 2009-2011.

8. ŠTUDENTI

ESM je zagotavljalo kandidatom za študij in že vpisanim študentom svetovalne storitve, povezane z vpisom in informacijami o študiju. ESM je redno in sprotno obveščalo o aktualnih aktivnostih preko referata za študente, ki opravlja poglobitve naloge v povezavi z vpisom na študijske programe (zbiranje prijav, analiza prijav, razdeljevanje študentskih izkaznic, idr), kakor tudi z dajanjem informacij o študiju. V Referatu študentje dobijo osnovne informacije v zvezi s potekom študija, veljavnim urnikom oziroma manjšimi spremembami, izvajanjem kliničnega in praktičnega usposabljanja, razpisanih izpitnih rokov, in drugih informacijah. Informacije o študijskih programih in ostale pomembne informacije so študentom dosegljive na spletni strani ESM.

Ker so v prvem študijskem letu študenti komunicirali neposredno, se je študentski svet ESM konstituiral v mesecu septembru 2011. Zapisniki s sklepi so objavljeni na intranetu – študentskem informacijskem sistemu in sicer med gradivi pod rubriko Študentski svet. Gradivo s sklepi je dostopno vsakemu študentu z veljavnim uporabniškim imenom in geslom.

ESM je izvajala promocijske dejavnosti in aktivnosti, ki so bile vezane na razpis za vpis v dodiplomske študijske programe in sicer:

- Udeležba na izobraževalnem sejmu Informativa,
- Objava oglasov za promocijo vpisa,

- Tiskanje zloženke,
- Vzdrževanje ažurnosti spletne strani ESM,
- Organizacija informativnih dnevov v skladu z Razpisom za vpis in dodatno v Mariboru, kakor tudi v Murski Soboti.

Za študente so se organizirali tudi mentorski sestanki, na katerih so dobili vse želene informacije. Zagotovljena je bila enakopravnost študentov.

Predstavljena je zasnova tutorskega načina izobraževanja, tako tutorjev-študentov višjih letnikov (prihodnje leto bodo to že 3. letniki), kot tudi tutorjev-učiteljev oz. mentorjev. V fazi usklajevanja je bil Pravilnik o tutorskem sistemu in usposabljanje za tutorje in v načrtu je izobraževanje za mentorje v začetku šolskega leta 2011/2012.

Prehodnost študentov iz prvega v drugi letnik v študijskem letu 2010/2011 je naslednja:

Tabela 4: Napredovanje študentov po letnikih v štud. letu 2010/2011

Letnik	ZN %	FTH %
v 2 letnik	89,48	64,57
v 3 letnik	94,59	77,78

V drugi letnik študijskega programa ZN je napredovalo 34 študentov, kar pomeni 89,47 % prehodnosti študentov v višji letnik. V tretji letnik je napredovalo 35 študentov, kar pomeni 94,59 % prehodnosti študentov.

Prehodnost ocenjujemo kot dobro, saj gre za izjemno motivirane študente, ki so v večini že zaposleni in čutijo veliko odgovornost do študija.

Tabela 5: Povprečna ocena študija v štud. letu 2010/ 2011

Letnik	Ocene ZN	Ocene FTH	Ocene UVPS
1 letnik	7,19	7,84	7,95
2 letnik	7,91	7,63	
Skupaj	7,49	7,77	7,95

Povprečna ocena študija je glede na motiviranost za študij izjemno visoka. Trajanja študija zato ocenjujemo na 3 leta in pol.

Pri tem se ugotavlja, da so študenti izjemno motivirani za študij, za pridobivanje veščin na kliničnih vajah in za vsestransko strokovno izpopolnjevanje. Očitno je

razlog tudi v tem, ker je študij samoplačniški, veliko študentov ima že bogate izkušnje, mnogi pa tudi končane druge študije, ki jim niso omogočile zaposlitve.

Način preverjanja in ocenjevanja znanja se je izvajal v skladu s Pravilnikom o ocenjevanju in preverjanju znanja.

Znanje študentov se je preverjalo in ocenjevalo, tako da se je učni proces končal s preverjanjem teoretičnega in/ali praktičnega znanja ter pridobljenih veščin. Oblike preverjanja znanja in veščin so opredeljene v učnih načrtih predmetov in so bili: ustni izpiti, pisni izpit, praktični del izpita, pisni kolokviji, seminarske naloge, poročila s kliničnih vaj in praktičnega usposabljanja ter drugo, vse v skladu z akreditacijo študijskega programa.

Študenti so si v prvem letniku študija pridobili tiste kompetence, ki so predvidene za prvi letnik, v drugem letniku pa že toliko praktičnih znanj, da so lahko sodelovali na kliničnih vajah v sklopu obsežnih vaj v kliničnih okoljih učnih zavodov. Pridobili so osnovna znanja za raziskovanje, ki so jih uporabili za potrebe seminarских nalog.

Študenti komunicirajo s študentskim referatom osebno v obdobju uradnih ur (10 ur na teden), elektronsko pa praktično 24 ur/dan oz. preko mobilne številke referata, kjer je podpora zagotovljena v rednem delovnem času (8 ur vsak dan). Odzivni čas strokovnih služb na el. sporočila je 24 ur.

Komunikacija študentov in učiteljev je redna preko elektronskih sporočil, osebno pa eno uro pred predavanji oz. eno uro po izpitu.

Izvedba vaj je bila na željo mnogih študentov nekoliko povečana nad predpisanimi minimumom, s tem da se na morebitna vprašanja študentov odgovarja, da je 70% vaj minimum in ne maksimum.

Glede na to, da se je pedagoški proces izvajal v manjših skupinah, je bila komunikacija med učitelji in študenti ter strokovno-tehničnim osebjem zelo neposredna in učinkovita.

Študenti zelo uspešno uporabljajo spletno učilnico in so s kvaliteto elektronskih gradiv zelo zadovoljni.

9. MATERIALNI POGOJI

ESM ima zagotovljene primerne prostore za izvajanje študija in z njim povezanih dejavnosti. na naslovu Lendavska 9 v Murski Soboti. Študenti in zaposleni so uporabljali informacijsko-komunikacijsko tehnologijo, tako za potrebe poslovanja kot za izobraževalne in strokovne namene.

V zgornjih etažah šole je pet predavalnic od 20 – 80 sedežev (80, +70, +50, +25, +20), 2 kabineta, specialno opremljena učilnica za potrebe pridobivanja fizioterapevtskih spretnosti, referat, študentska soba, 3 kabineti za učitelje in prostori za upravno-administrativne službe (dekanat, tajništvo, računovodstvo, sejna soba itd). V pritličju sta dve predavalnici (z 40 oz. 80 sedeži), 4 delovni kabineti in 4 študijski kabineti, prostor za knjižnico, internetno sobo, 9 stranišč, 15 umivalnikov in 1 tuš, skupaj v pritličju je 600 m². Vse predavalnice so opremljene s projektorji in osebnimi računalniki. Študentom je omogočen dostop do prostorov v pritličju brez arhitektonskih ovir.

ESM ima opremo, ki je primerna za specifične potrebe študentov (tiskalnik za Brailovo pisavo, 3 invalidski vozički, hojica).

V študijskem letu 2010/2011 so potekale tudi uspešne priprave na prenos interaktivnih učil v izobraževalni proces z uvajanjem informacijske tehnologije posodobljene spletne učilnice ter nabavo interaktivne opreme za učitelje in študente. Ključno vprašanje pa je njihova strokovna usposobljenost takšnih učil in predvsem pripravo interaktivnih učnih vsebin.

Na ESM so tudi ustrezni sanitarni in kuhinjski prostori.

Objekt ima ločen atrij s parkirišči za več kot 120 avtomobilov ter posebej rezervirana mesta za invalide.

ESM ima sklenjene pogodbe z javnimi in drugimi knjižnicami. ESM ima prostore za knjižnico, medtem ko je sama implementacija knjižnice še v teku. Knjižnici so namenjeni prostori na Lendavski ul. 9, v pritličju, ki bodo prav tako primerni za študente s posebnimi potrebami. Ker se knjižnica še vedno vzpostavlja, imajo študenti dostop do literature preko baze Springerlink. Dokončna kvadratura, ki bo namenjena tej dejavnosti bo odvisna od količine knjižnega fonda vseh programov ESM, ki se še vedno zbira, predvsem pa od števila študentov. Sedaj je predviden prostor 40m² s posebnimi sanitarijami, v primeru povečanih potreb pa sta pripravljena še dodatna 2 prostora z 20m² in 40m².

Glavni vir financiranja za izvedbo študijskega procesa so lastna sredstva pridobljena z izvedbo izrednega študija. Od ustanovitve ESM še ni bilo razpisa, ki bi omogočal pridobitev proračunskih sredstev za izvedbo rednega študija, čeprav je npr. poklic fizioterapija eden najbolj iskanih poklicev v Sloveniji. ESM si mora prizadevati pridobiti koncesijo za izvedbo študijskega programa fizioterapije, saj obstaja v Sloveniji kadrovska podhranjenost na področju fizioterapije (ki ima za posledico daljše čakalne vrste za paciente) na drugi strani pa izredno veliko zanimanje za ta študij, ki je za mnoge dijake predrag, da bi si ga lahko samoplačniško privoščili. Pomanjkanje koncesije je zagotovo eden največjih pomanjkljivosti študija na ESM.

Sredstva za študijsko, znanstveno, raziskovalno, umetnostno oziroma strokovno dejavnost so dolgoročno zagotovljena iz različnih virov in raziskovalnih projektov. Ker od ustanovitve ESM še ni bilo razpisa, ki bi omogočal pridobitev koncesije, proračunskih sredstev ni bilo, čeprav je fizioterapija eden najbolj iskanih poklicev v Sloveniji in Pomurje najbolj depriviligirana regija. ESM ima kvaliteten program, učitelje, opremo in vso infrastrukturo za študij.

10. SWOT ANALIZA

Poročilo za študijsko leto 2010/ 2011 je drugo, nadaljnje samoevalvacije se bodo izvajale periodično.

Osnovni namen samoevalvacijskega poročila je torej spremljanje stanja in spodbujanje izboljšav ter delovanja sistema za kakovosti na vseh področjih delovanja oz. v sklopu ključnih in podpornih procesov. Samoevalvacijsko poročilo je v tem pogledu tudi podlaga za prihodnjo strategijo razvoja na posameznih področjih, nudi pa odlično priložnost za prvo SWOT analizo omenjenega študijskega področja.

Pri samoevalvaciji sodelujejo vsi zaposleni in predstavniki študentov. V okviru letnega razgovora, ki ga opravi predsednik ESM, imajo redno zaposleni, kakor tudi ostali pogodbeno sodelujoči visokošolski učitelji in drugi priložnost v neposrednem razgovoru predstaviti svoje mnenje o določenem področju delovanja pedagoškega procesa in izpostaviti predloge za izboljšave stanja ali odprave morebitnih pomanjkljivosti.

Predsednik ESM odgovarja za kakovost in razvoj zavoda in s svojimi odločitvami seznanja zaposlene in študente. Seznanjen pa je tudi z izsledki SWOT analize in temu primerno ukrepa.

SWOT analiza:

Na podlagi izsledkov in ugotovitev analiz smo prišli do sledeče SWOT analize:

Prednosti (Strengths): Največja prednost ESM je njegova majhnost, zato fleksibilnost in hitra odzivnost, ki se kaže tudi v odnosu zaposlenih do študentov in odnosu študentov do osebja. Predvsem na lokaciji Murska Sobota, kjer poteka večina študijskih aktivnosti, je ta osebni stik najbolj pristen. Prav tako so študentom vedno na voljo tudi predstojniki posameznih študijskih smeri, kar izboljšuje atmosfero. Na to kažejo s strani študentov visoko ocenjeni nosilci predmetov. Med boljšimi ocenami izstopa tudi sama oprema in prostori, ki so opremljeni po najnovejših standardih in študentom nudijo vse potrebno za delo.

Prednost, ki jo prinaša majhnost zavoda ESM je tudi ugodnejše razmerje učitelj:študent, da se lahko hitreje (z neformalnimi pogovori med vodstvom, zaposlenimi, študenti in mentorji) prilagaja in odziva na nastale težave ter posamezna nesoglasja hitro sanira. Poleg tega pa je ESM usmerjen k vzpostavitvi konkretnih formalnih mehanizmov za merjenje učinkovitosti in presojanje uspešnosti lastnega delovanja, kar bi prispevalo k izoblikovanju kulture kakovosti in omogočilo oblikovanje ustreznih rešitev, tudi z uporabo in vključevanjem dobrih praks.

Študenti samoplačniki so visoko motivirani za študij, kar se kaže v rednem obiskovanju predavanj in vaj ter v relativno visoki prehodnosti med letniki. Študijski programi, ki jih izvaja ESM so deficitarni, torej gre za izobraževanje za poklice, pri katerih je pomanjkanje na trgu dela. Spremljanje potreb na trgu dela, potrjuje navedeno. Veliko prednost predstavljajo tudi široke možnosti za izvajanje kliničnih vaj v kliničnem okolju v Pomurju, saj je v tem delu Slovenije zasedenost učnih zavodov dosti manjša kot v drugih delih Slovenije, s tem pa tudi težave pri zagotavljanju učnih zavodov za klinično usposabljanje študentov. Na študijskem programu zdravstvena nega veliko število mentorjev lahko zagotavlja individualno mentorstvo in se ne čuti preobremenjenost mentorjev na delovnem mestu. Mentorji tudi kažejo pripravljenost za mentorstvo študentom in prenašanje bogatih praktičnih izkušenj na študente. Prav tako na področju fizioterapije številni fizioterapevti izkazujejo željo po sodelovanju z ESM ter nudenju kliničnega okolja za študente, kar se je v preteklosti izkazalo za pomanjkljivost, ki ga je zakrivilo prejšnje vodstvo oddelka za fizioterapijo. ESM je v jesenskem semestru rešilo to težavo tako, da je omejilo sodelovanje mentorjev le s tistimi, ki so zaposleni v registriranih učnih zavodih pri Ministrstvu za zdravje. Le te sedaj zagotavljajo kakovostno in formalno ustrezno klinično okolje v učnih bazah.

Prednost ESM je v interesu po sodelovanju s strani številnih domačih in tujih strokovnjakov, ki lahko študijskemu procesu dajejo dodano vrednost. V posledici želje po sodelovanju z ESM, le to sodeluje s številnimi tujimi akademskimi institucijami ter mnogimi vrhunskimi znanstveniki, ki na ESM sodelujejo v raziskovalnih skupinah, rezultate pa prenašajo v študijski proces. Nenazadnje je ESM na povabilo za sodelovanje v novi evropski univerzi s strani Evropske akademije znanosti in umetnosti v Salzburgu svoje ime spremenilo v Alma Mater Europaea – Evropsko središče Maribor (ESM).

Slabosti (Weaknesses): Zaradi strokovnosti študija je večina predavateljih zunanjih sodelavcev, strokovnjakov iz bolnišničnega okolja. Pri tem se zavedamo dejstva, da je delo v bolnišnici velikokrat nepredvidljivo, in da lahko zaradi tega kljub skrbno načrtovanemu urniku pride do izpadov določenih kontaktnih ur in sprememb urnika, kot se je pokazalo pri nekaterih predmetih v preteklem študijskem letu. Temu bomo v bodoče posvetili več pozornosti, kot tudi obveščanju študentom, vsi profesorji pa so bil seznanjeni s sklepom senata po obveznosti doslednega držanja urnika in nujnosti po javljanju spremembe urnika vsaj 14 dni pred predavanji.

Slabost je tudi neobstoj koncesije, saj v času delovanja ESM še ni bila razpisana koncesija za predmetno področje. ESM si mora prizadevati pridobitev koncesije posebej za izvedbo študijskega programa fizioterapije, še posebej ob dejstvu, da je povpraševanje po dipl. fizioterapevtih v Sloveniji tako veliko.

Priložnosti (Opportunities): Študijski program se sedaj izvaja že tretje leto. V tem času smo uspeli povečati nabor strokovnih sodelavcev iz celotne Slovenije in tudi iz tujine, kar priča o stalnih izboljšavah, sočasno pa pomeni, da v primeru izpada posameznega predavatelja le-tega lahko nadomesti kdo drug, ki je prav tako usposobljen in habilitiran za to področje. Ker je dosedanje delo pokazalo visoko kakovost, smo trenutno v fazi navezovanja stikov tudi z učnimi bazami iz tujine (bližnje okolice), kar bi zagotovo izboljšalo študijski proces.

Društvo fizioterapevtov Slovenije (DFS), ki je reprezentativni organ fizioterapevtov in združuje kar 80% vseh slovenskih fizioterapevtov, je ponudilo sodelovanje in vključevanje študentov v njihovo društvo, v njihove aktivnosti ter v izobraževalni proces, ki je s strani DFS redno organiziran. Tako se bodo študenti imeli možnost včlaniti v DFS ter koristiti prednosti pri izobraževanjih in drugih aktivnostih, ki jih redno izvaja DFS. S tem bodo tudi spoznali okolje delovanja njihovega bodočega poklica ter navezati stike z izkušenimi fizioterapevti. Vse to bo pripomoglo k lažji zaposljivosti in višji strokovni ravni študentov.

ESM si bo prizadeval, da bo v bodoče svoje predavatelje napotil na usposabljanje strokovnjakov NAKVIS, študentom pa svetoval, da se udeležijo usposabljanj za strokovnjake (študentske predstavnike), ki jih v prvi fazi organizira ŠOS, nato pa se na predlog ŠOS-a udeležijo tudi usposabljanja, ki ga organizira NAKVIS. S pridobljenimi znanji bodo lahko tako predavatelji kot študenti prenesli novo poznavanje zahtevane kakovosti s strani državnih organov na ESM.

ESM si bo v prihodnosti prizadeval za pridobitev proračunskih sredstev za izvajanje študijskega programa fizioterapije, ki bi omogočal študij tudi tistim, ki si ga sami ne morejo plačati. Obstoje koncesije bi omogočile tudi zaposljivost več redno zaposlenih učiteljev fizioterapije na ESM.

Nevarnosti (Threats): največjo težavo vidimo v pridobivanju koncesije za redni študij. Zanimanje za študij je zelo veliko, delamo strokovno, vendar pa gre za drag študij, še posebej, če se ga izvaja v deprivilegiranem območju, kot je primer Prekmurja. Nevarnosti vidimo predvsem v tem, da si zaradi gospodarske situacije ljudje ne bodo mogli več omogočiti samoplačniškega študija, in to kljub temu, da je prav v poklicih, ki jih izvaja ESM, največ zaposlitvenih možnosti tako doma kot tudi v tujini.

Napačna se zdi tudi politika, pri kateri nezaposleni izgubijo socialno pomoč v primeru, da se odločijo izobraževati. Tako se mnogi nezaposleni, ki sicer želijo študirati in pridobiti poklic ter tako postati delovno aktivni namesto biti v breme države, tega ne morejo privoščiti, ravno zaradi izgube privilegijev nezaposlenih oseb. Pri ohranjanju takšne politike bodo seveda mnogi, sicer znanja željni ter dela sposobni, ostali v breme države tudi v prihodnosti.

Da je navedena politika neustrezna, še posebej potrjuje dejstvo, da so regionalne razlike glede izobraženosti zelo velike: delež oseb z visoko izobrazbo v osrednjeslovenski statistični regiji (33,4 %) skoraj za dvakrat presega delež oseb s tako izobrazbo v pomurski statistični regiji (17,7 %).⁵

Ena od nevarnosti, ki jo je čutiti na ESM je negativna nastrojenost in plasiranje negativnih člankov v javnost s strani bivšega vodstva Zbornice fizioterapevtov Slovenije, ki je bilo tudi vodstvo oddelka za fizioterapijo na ESM, po tem, ko ESM ni podaljšalo pogodbe z mag. Frideriko Kresal.

11. ZAKLJUČEK

Ob koncu ugotavljamo, da je ESM uspešno realiziralo vse zastavljene usmeritve za študijsko leto 2010/2011. Koristni so napor, ki se vlagajo za uveljavitev tutorskega sistema, saj se je uporaba tutorskega načina v izobraževanju izkazala za zelo uspešna pri dvigu znanja in večji prehodnosti v višje letnike, zato se predlaga čimprejšnjo uvedbo tutorskega sistema, saj je ESM v 2010/11 izvedel obsežne organizacijske, kadrovske in tehnične priprave za uspešno izvajanje tutorstva.

Upošteva se začetne pomanjkljivosti, zlasti organizacijskega značaja, bodo v prihodnje potekala prizadevanja za pridobitev koncesijskih sredstev za izvajanje rednega študija, posebej visokošolskega strokovnega programa prve stopnje Fizioterapije. ESM naj zaradi vzpodbujanja znanstveno-raziskovalnega dela ter prepoznavnosti in dviga kvalitete študija nadaljuje z organiziranjem znanstvenih simpozijev ter povečevanju števila znanstvenih in strokovnih objav s formiranjem ustrezne raziskovalne skupine.

Nadaljnja prizadevanja in predlogi izboljšav so:

- povečanje nabora izbirnih vsebin pri študiju Fizioterapije iz 10 ECTS na 20 ECTS,
- dopolnitev vprašalnika študentskih anket o obremenitvah študentov s študijskimi obveznostmi,
- nadaljevanje vključevanja študentov v strokovno in raziskovalno delo, zlasti ob pripravah na izdelavo diplome,
- nadaljevanje opremljanja laboratorijev z dodatnimi strokovno novodobnimi pripomočki in rekviziti za vaje,

⁵ Statistični urad RS: Izobrazba, Slovenija, 1. januar 2011 – končni podatki. Dostopno: http://www.stat.si/novica_prikazi.aspx?id=4412

- dokončanje vključitve lastne knjižnice z nabavo tudi lastne strokovne literature, dostopom do strokovnih podatkovnih baz (Pub Med, Cochrane idr.)
- večja povezanost in sodelovanje med izvajalci strokovnega programa z izboljšanim delovanjem kateder,
- uveljavitev e-učilnice s študentskim forumom in vključitvijo sodobnih multimedijskih učnih gradiv,
- nadaljevati vključevanje tujih učiteljev in raziskovalcev v študijski proces ter pospešiti prenos njihovega strokovnega in raziskovalnega dela v študijski proces,
- izboljšanje informiranosti izvajalcev programa in študentov s pomočjo spletnih tehnologij o novih e-gradivih, strokovnem izobraževanju, znanstvenih simpozijih, konferencah,
- dokončna uveljavitev sistema tutorstva,
- pripraviti izhodišča za formiranje Alumni kluba,
- razvijati mentorsko mrežo in klinično usposabljanje tudi v sosednjih državah (Avstrija, Madžarska, Hrvaška),
- lastne diplomante pritegniti k nadaljnjem sodelovanju v študijskem procesu, kot bodoče asistente in strokovne sodelavce,
- zaposliti mlajše strokovne kadre, strokovne sodelavce in asistente,
- nadaljevati sodelovanje z učnimi bazami pri strateških strokovnih partnerjih, kot so bolnišnice, zdravstveni domovi, zdravilišča in druge ustanove,
- nadaljevati z izmenjavo dobre prakse z starejšimi univerzami.

Skupna ocena je, da ESM uspešno opravlja svoje poslanstvo in izgrajuje svojo prepoznavnost v slovenskem visokošolskem prostoru.

Samoevalvaciji bodo sledile naslednje aktivnosti:

- priprava in sprejem akcijskega načrta (določitev ukrepov in rokov za odpravo slabosti/pomanjkljivosti ter določitev odgovorne osebe);
- implementacija ukrepov v proces;
- redno spremljanje doseganja ciljev in vpliva ukrepov;
- širjenje in spodbujanje dobrih praks;
- vzpostavljanje in razvijanje kulture kakovosti med zaposlenimi (administrativno-tehnični sodelavci, učitelji, mentorji ...), vodstvom in študenti.

12. Priloge

Priloga 1

Seznam visokošolskih, strokovnih, znanstvenih in drugih institucij doma in v tujini, s katerimi ima ESM podpisane dogovore o sodelovanju:

- Evropska akademija znanosti in umetnosti, Salzburg, Avstrija
- Alma Mater Europaea, Salzburg, Avstrija
- European Centre for Peace and Development, United Nations Univeristet, Beograd- New York
- International University Novi Pazar
- University of Rijeka, Faculty of Economics
- Univerzitet u Mostaru, Fakultet zdravstvenih studija
- Faculty of Sport and Turism Novi Sad
- Univerzitet u Kragujevcu, Pravni fakultet
- Medicinsko Veleučilište Zagreb
- Institut za javno zdravje Kragujevac
- University Business academi, Novi Sad
- Univerzitet Privredna akademija UPA - Novi Sad
- European university Beograd
- Gea College d.d.
- Visoka šola za poslovno ekonomijo Mostar
- Univerza v Ljubljani, Teološka fakulteta
- UKC Maribor,
- Univerzitetni rehabilitacijski inštitut Republike Slovenije – Soča
- Zdravstveni dom Adolfa Drolca Maribor
- Visoka šola za zdravstvene vede SG
- Visoka zdravstvena šola v NM
- Inštitut za narodnostna vprašanja INV
- Splošna bolnišnica Ptuj
- Visoka poslovna šola DOBA
- Intergate (UK) Ltd.
- Segrap d.o.o.
- Bioterme Mala Nedelja
- Academia d.o.o.
- Terme Ptuj d.o.o.
- Srednja zdravstvena šola MS
- Zavod za zdravstveno varstvo MS
- Terme 3000
- Terme Radenci, družba za turizem d.o.o.
- Splošna bolnišnica MS, Rakičan
- Dom starejših Rakičan
- Omega d.o.o.
- Prof. dr. Ferk & Partner d.o.o.
- Visoka šola za računovodstvo, LJ
- Izobraževalno raziskovalni inštitut Ozara LJ
- Tampere University,
- St. Thomas University,
- Inštitut za lokalno samoupravo
- Krog-MIT d.o.o
- Svarog d.o.o.
- Steljes UK, London,
- Smart Technologies Calgary, Kanada
- Institut Jožef Štefan
- Izobraževalni zavod HERA
- Hrvatsko komunikološko društvo
- Regijsko višješolsko in visokošolsko središče, REVIVIS Ptuj
- Academia d.o.o. Mednarodni izobraževalni center
- Vita sana d.o.o.
- Evropska administrativna Akademija, EAA
- CETIS
- MAGUS - TERAPIJA d.o.o.
- Platanus d.o.o.
- Visoka šola za upravljanje in poslovanje Novo Mesto (VŠUP)
- Mestna občina MS
- Zdravilišče Radenci, družba za turizem d.o.o.
- Zdravstveni dom MS
- Znanstvenoraziskovalni center Slovenske akademije znanosti in umetnosti
- Inštitut za narodnostna vprašanja
- Kmetijsko gozdarska zbornica Slovenije
- Kmetijsko gozdarski zavod Maribor
- Inštitut za varstvo pri delu in varstvo okolja Maribor p.o., IVD
- Zavod za zdravstveno varstvo Maribor, ZZV Maribor
- The "Lucian Blaga" University of Sibiu, Romania

- Protellus
- European School of Economics, Rim-Bruselj- New York

- Bad Radkersburg, Avstrija
- Teološka fakulteta Beograd
- in druge.

Priloga 2:

Seznam zavodov – učnih baz, v katerih se izvaja klinično usposabljanje

- Univerzitetni klinični center Maribor
- Splošna bolnišnica Murska Sobota
- Splošna bolnišnica dr. Jožeta Potrča Ptuj,
- Dom starejših Lendava
- Dom starejših občanov Gornja Radgona
- Onkološki inštitut Ljubljana
- Dom Danice Vogrinc Maribor
- Thermana d.d.
- Univerzitetni rehabilitacijski inštitut Republike Slovenije – Soča
- Zavod za zdravstveno varstvo Murska Sobota
- Dom starejših občanov Rakičan
- Zavod Sv. Cirila in Metoda dom Janka Škrabana Beltinci,
- Dom upokojencev Ptuj
- Dom starejših občanov Ormož
- Dom starejših občanov Lenart
- Zdravstveni dom Adolfa Drolca Maribor
- Terme Ptuj d.o.o.
- Zdravstveni dom Ptuj
- Zdravilišče Radenci, družba za turizem d.o.o.
- Naravni park Terme 3000 Moravske toplice d.o.o.

Priloga 3:

Organigram

